



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (3er Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGR AMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META UMBRAL ALCANZADA |
|---------------------------------|-----|---|---|--|---|------------------|-----------------------|------------|------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------|
| PROPOSITO | | Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía. | Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía. | Calcular tasa Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta / número de informes solicitados)*100 | Entes públicos | Trimestral | | 100.00 | | | | | |
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ro. | | | | | | | | | | | | | | |
| 2ro. | | | | | | | | | | | | | | |
| 3er. | | | | | | | | | | | | | | |
| 4to. | | | | | | | | | | | | | | |

| COMPONENTE 1 | Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada. | Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima atendidas. | Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100 | Llamadas Trimestral | 90.00 | 97.40 | 98.50 | 98.58 | 99.58 | Verde |
|---------------------------------|--|---|---|--|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | |
| 1ro. | | | | | | | | | | | |
| 2ro. | | | | | | | | | | | |
| 3er. | | | | | | | | | | | |
| 4to. | | | | | | | | | | | |

| COMPONENTE 1 | Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada. | Porcentaje de llamadas de emergencia 9-1-1 atendidas. | Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100 | Llamadas Trimestral | 90.00 | 93.27 | 97.40 | 98.74 | 98.74 | Verde |
|---------------------------------|--|---|---|--|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | |
| 1ro. | | | | | | | | | | | |
| 2ro. | | | | | | | | | | | |

I.S.C. Pedro Toscuente González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (3er Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA A MEDICIÓN | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META PROGR AMADA | ALCANZADA | UMBRAL |
|-------|-----|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|------------------|-----------|--------|
|-------|-----|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|------------------|-----------|--------|

3er.

4to.

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|--|--|---------------------------------|-------|-------|--------|----------|
| COMPONENTE 2 | Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada. | Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas. | Suma Eficacia Ascendente Número absoluto | Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100 | 100.00 | 50.00 | 90.00 | 190.00 | Amatillo |
| | | | | | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|--|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------|
| ACTIVIDAD 11 | Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS. | Porcentaje del personal obligado a aplicar la Eficacia Ascendente de Confianza al personal de CIAS. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Elementos aspirantes evaluados en Control de Evaluación Triestral Confianza/total de elementos obligados)*100 s | 90.00 | 20.00 | 47.78 | 17.78 | 17.78 | Amatillo |
| | | | | | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | | |

1ro. Se emitieron expedientes de personal del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Qro. "CIAS" para su programación al Centro de Evaluación de Control de Confianza del Estado de Qro.

2ro.

3er.

4to.

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 12 | Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones. | Porcentaje de disponibilidad de la red Estatal de Telecomunicaciones. | Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | ((Horas comprometidas de disponibilidad- Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100 | 90.00 | 92.59 | 96.38 | 94.52 | 94.52 | Verde |
| | | | | | JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL | | | | | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | | |
| | | | | | 1ro. | 2ro. | 3er. | 4to. | | |


 I.S.C. Pedro Escobedo González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de indicadores 2019 (3er Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | LÍNEA BASE | META PROGRAMADA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA | UMBRAL |
|-------|-----|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|------------------------|------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------------|--------|
|-------|-----|-------------------|----------------------|--|-------------------|------------------|------------------------|------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------------|--------|

2ro.
 3er.
 4to.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|---|---|--|----------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| ACTIVIDAD | 13 | Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular. | Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo. | Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje | (Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / número de registros planeados en el año)*100 | Vehículos Trimestral | Trimestral | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | Verde |
|-----------|----|---|---|---|--|----------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
 2ro.
 3er.
 4to.

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|----------------------|------------|--|--------|------|------|-------|-------|------|
| 21 | Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos. | Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100 | Reuniones Trimestral | Trimestral | | 100.00 | 0.00 | 0.00 | 50.00 | 16.61 | Rojo |
|----|---|--|---|--|----------------------|------------|--|--------|------|------|-------|-------|------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
 2ro. La reunión se llevo a cabo en el tercer trimestre 2019, por lo tanto se reportará para el siguiente periodo
 3er. Reunión que se llevo a cabo en el Tercer trimestre 2019, en este periodo no aplica acción de mejora, toda vez que se llevo a cabo la reunión programada en este trimestre que representa el 50% se cuenta con fecha programada para la segunda reunión en ficha del cuarto trimestre 2019; con el cual se alcanza el 100%.
 4to.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|------------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 22 | Capacitación a los usuarios de sistemas. | Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas. | Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje | (Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100 | Capacitados Trimestral | Trimestral | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | Verde |
|----|--|---|---|--|------------------------|------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|

I.S.C. Pedro José Osuente González

Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (3er Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|--------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDICIÓN | FRECUENCIA | LÍNEA BASE | META PROGR | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META UMBRAL |
|--------------|------------|--------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

| | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|--|---|------------------|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ACTIVIDAD | 23 | Actualización de los sistemas para la seguridad. | Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México. | Último reportado | (Total corporaciones de seguridad con accesos Corporación Trimestral a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100 | 100.00 | 90.48 | 90.48 | 90.48 | 90.48 | Verde |
|------------------|----|--|---|------------------|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____
 2ro. _____
 3er. _____
 4to. _____

I.S.C. Pedro Toscuente González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la