



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	META ALCANZADA	UMBRA L
PROPÓSITO	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto		Entes públicos	Anual		100.00				

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE 1 E	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----------------	--	---	---	--	----------	------------	--	-------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	100.00	100.00	100.00	Verde
--	--	--	---	--	----------	------------	--	-------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	Documentos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
---	---	---	--	------------	------------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD 11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Evaluaciones	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	Verde
---------------------	---	--	---	--------------	------------	-------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Horas	Trimestral	90.00	98.19	98.05	98.05	Verde
----	---	---	---	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Vehículos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	---	-----------	------------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Reuniones Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	---	----------------------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	Capacidad Trimestral os	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	--	---	-------------------------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Corporaciones Trimestral	100.00	91.30	91.30	91.30	Verde
----	--	--	---	--------------------------	--------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
 Concentrado / Fideicomiso:**

CIAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA	META PROGRAMADA	2do TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPÓSITO	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de	(Número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de	Anual	100.00			
COMPONENTE 1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00
		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00
2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDAD 1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00
1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de	((Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Trimestral	90.00	98.19	98.05	98.05
1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00
2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00
2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00
2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad	Trimestral	100.00	91.30	91.30	91.30

Plataforma México en
relación a las
corporaciones
obligadas a cargar
información Plataforma

Mtra. Adriana Guadalupe García Vázquez

Página de

15/07/2021

**Encargada del Despacho de la Dirección General del Centro de
Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro**