



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2020 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMADA	1er TRIM	2do TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
PROPÓSITO	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto		Entes públicos	Anual		100.00				

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE 1 E	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	88.04	100.00	100.00	Verde
----------------	--	---	---	--	----------	------------	--	-------	-------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	96.30	100.00	100.00	Verde
--	--	--	---	--	----------	------------	--	-------	-------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Suma Eficacia Ascendente Número absoluto	Documentos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	200.00	Amarillo
---	---	---	--	------------	------------	--------	--------	--------	--------	----------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Evaluaciones	Trimestral	90.00	100.00	5.56	5.56	Amarillo
-----------	----	---	--	---	--------------	------------	-------	--------	------	------	----------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. Se realizo la evaluación de una persona debido a la contingencia del COVID 19, el Centro de Evaluación de Control de Confianza no realizó programación de evaluaciones ni recepción de expedientes. Y actualmente se encuentran en espera los expedientes que se recibieron, pues debido a la nueva normalidad a la que se debe adaptar la atención del Centro a los evaluados el proceso de programación se encuentra avanzando de manera paulatina a la capacidad de Centro, esto con fin de cumplir con las medidas sanitarias que buscan frenar el contagio de la enfermedad COVID 19.

3er.

4to.

12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Horas	Trimestral	90.00	91.71	94.87	94.87	Verde
----	---	---	---	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente	Vehículos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	--------------------------------------	-----------	------------	--------	--------	--------	--------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	Reuniones Trimestral	100.00	100.00	100.00	200.00	Amarillo
----	---	---	-------------------------------------	----------------------	--------	--------	--------	--------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	Capacitad Trimestral os	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	--	---	-------------------------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Corporaci Trimestral ones	100.00	90.48	90.48	90.48	Verde
----	--	--	---	---------------------------	--------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.