



CIAS/2194/2019

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Santiago de Querétaro, Qro., 09 julio de 2019

C.P. Adalberto Hernández Isassi

Director de Presupuesto "A" de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Presente

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, así mismo me permito enviarle los reportes de avance de indicadores segundo trimestre 2019, correspondientes a "reporte ejecutivo con justificación" y "reporte ejecutivo sin justificación" incluyendo reporte de acciones de mejora basada en avances del cumplimiento del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro (CIAS), órgano descentralizado; de conformidad a los artículos 2 de la Ley que crea el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, publicada en fecha 17 de agosto del 2018, en el periódico oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga" y 47 de la Ley de Seguridad para el Estado de Querétaro.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente

I.S.C. Pedro Toscuente González
Director General



C.C.P. Lic. David Medina Díaz. Dirección Presupuesto "A".
Archivo/Minutario
I.S.C. PTG/ALPH/DGE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

3IAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
-------	-----	-------------------	----------------------	-------------------	---------------------	---------------	----------	----------	----------	----------	-----------------

PROPOSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de Denuncia Anónima 089 atendidas.	(Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta / número de informes solicitados)*100	Trimestral	100.00	97.40	98.50			98.50
COMPONENTE 1	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	97.40	98.50			98.50
COMPONENTE 2	2	Instrumentos normativos e información de seguridad actualizada.	Porcentaje de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	93.27	97.40			97.40
COMPONENTE 3	3	Instrumentos normativos e información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	(Número de instrumentos normativos de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Trimestral	100.00	50.00	50.00			100.00
ACTIVIDAD 1.1	1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluación de Control de Confianza al personal de CIAS.	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Trimestral	90.00	20.00	47.78			47.78
ACTIVIDAD 1.2	1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	((Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Trimestral	90.00	92.59	96.38			96.38
ACTIVIDAD 1.3	1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00			100.00
ACTIVIDAD 2.1	2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en el año)*100	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeadas en el año)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00			0.00

Pedro Toscuente González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trim)

3IAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / Fideicomiso:

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
-------	-----	-------------------	----------------------	-------------------	---------------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------

ACTIVIDAD	2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para de sistemas realizadas en el periodo)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00			100.00
	2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Trimestral	100.00	90.48	90.48			90.48

I.S.C. Pedro Toscuento González

Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trím)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
PROPOSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Calcular tasa Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta / número de informes solicitados)*100	Eníes públicos	Annual	100.00						
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
1ro.														
2ro.														
3er.														
4to.														

COMPONENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Llamadas Trimestral	Llamadas Trimestral	Llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	90.00	97.40	98.50	98.50	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
1ro.														
2ro.														
3er.														
4to.														

COMPONENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Llamadas Trimestral	Llamadas Trimestral	Llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	90.00	93.27	97.40	97.40	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
1ro.														
2ro.														

Sr. Pedro Toscuento González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	------------------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------------

3er.

4to.

COMPONENTE 2		Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Suma Eficacia Ascendente Número absoluto	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Documentos Trimestral		100.00	50.00	50.00	50.00			100.00	Verde
--------------	--	---	---	--	---	-----------------------	--	--------	-------	-------	-------	--	--	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Confianza al personal del CIAS.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Trimestral		90.00	20.00	47.76	47.76			47.76	Amarillo
-----------	----	---	---	---	---	------------	--	-------	-------	-------	-------	--	--	-------	----------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. Se emitieron expedientes de personal del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Qro. "CIAS" para su programación al Centro de Evaluación de Control de Confianza del Estado de Qro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	((Horas comprometidas de disponibilidad- Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Trimestral		90.00	92.59	96.38	96.38			96.38	Verde
-----------	----	---	---	---	---	------------	--	-------	-------	-------	-------	--	--	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

I.S.C. Pedro Toscuenco González

Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

2ro.
 3er.
 4to.

ACTIVIDAD	13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.	Último reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Vehículos Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
-----------	----	---	---	---	--	----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
 2ro.
 3er.
 4to.

21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	(Reuniones interinstitucionales programadas / Reuniones Trimestral número de reuniones planeados en el año)*100	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Rojo
----	---	--	---	---	--------	------	------	------	------	------	------	------	------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.
 2ro. La reunión se llevo a cabo en el tercer trimestre 2019, por lo tanto se reportará para el siguiente periodo
 3er.
 4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	---	---	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

I.S. Pedro Toscuente González
 Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2019 (2o Trim)

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

1ro.

2ro.

3er.

4to.

ACTIVIDAD	23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total corporaciones de seguridad con accesos Corporacion Trimestral a la Plataforma México / total de corporaciones es de seguridad obligadas)*100			100.00	90.48	90.48	90.48	90.48	90.48	Verde
-----------	----	--	---	---	---	--	--	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACION TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

Y.S.C. Pedro Toscuento González

Director General del Centro de Información y Análisis para la