



GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**QUERÉTARO**



# ESTADOS E INFORMES PROGRAMÁTICOS

México-Qro. No. 2060, Col. Centro Sur, CP. 76090, Querétaro, Qro.  
Tels: (442) 309-14-00, Ext. 10203

**CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO**  
 Cuenta Pública  
 Ejercicio 2019  
**GASTO POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA**  
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019  
 (Pesos)

Concepto	Egresos					
	Aprobado	Ampliaciones / (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	Subejercido
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5	6 = (3 - 4)
<b>PROGRAMAS</b>	305,980,124	1,426,016	307,406,140	204,041,969	183,830,240	103,364,171
<b>Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios</b>	0	0	0	0	0	0
Sujetos a Reglas de Operación	0	0	0	0	0	0
Otros Subsidios	0	0	0	0	0	0
<b>Desempeño de las Funciones</b>	305,980,124	1,426,016	307,406,140	204,041,969	183,830,240	103,364,171
Prestación de Servicios Públicos	305,980,124	1,426,016	307,406,140	204,041,969	183,830,240	103,364,171
Provisión de Bienes Públicos	0	0	0	0	0	0
Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	0	0	0	0	0	0
Promoción y Fomento	0	0	0	0	0	0
Regulación y Supervisión	0	0	0	0	0	0
Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal)	0	0	0	0	0	0
Específicos	0	0	0	0	0	0
Proyectos de Inversión	0	0	0	0	0	0
<b>Administrativos y de Apoyo</b>	0	0	0	0	0	0
Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional	0	0	0	0	0	0
Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión	0	0	0	0	0	0
Operaciones Ajenas	0	0	0	0	0	0
<b>Compromisos</b>	0	0	0	0	0	0
Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	0	0	0	0	0	0
Desastres Naturales	0	0	0	0	0	0
<b>Obligaciones</b>	0	0	0	0	0	0
Pensiones y Jubilaciones	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a la Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Estabilización	0	0	0	0	0	0
Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones	0	0	0	0	0	0
<b>Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal)</b>	0	0	0	0	0	0
Gasto Federalizado	0	0	0	0	0	0
<b>Participaciones a Entidades Federativas y Municipios</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Total del Gasto</b>	<b>305,980,124</b>	<b>1,426,016</b>	<b>307,406,140</b>	<b>204,041,969</b>	<b>183,830,240</b>	<b>103,364,171</b>

CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Cuenta Pública

Ejercicio 2019

PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

(Pesos)

Concepto	Egresos					Subejercicio 6 = { 3 + 4 }
	Aprobado 1	Ampliaciones/ 2	Modificado 3 = { 1 + 2 }	Devengado 4	Pagado 5	
NADA QUE MANIFESTAR						
<b>Total del Gasto</b>						



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano**  
**desconcentrado /**  
**DENOMINACIÓN DEL**

**Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	META	UMBRAL
			DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN				AMADA					ALCANZADA	AL

<b>PROPOSITO</b>	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	(número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Entes públicos	Anual	100.00	390.40	390.40	390.40	390.40	390.40	Amanillo
------------------	---	--	--	---	----------------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

<b>COMPONENTE</b>	1 Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Llamadas Trimestral	Trimestral	90.00	97.40	98.50	98.58	101.37	101.37	Verde
-------------------	--	---	---	--	---------------------	------------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas Trimestral	Trimestral	90.00	93.27	97.40	98.74	93.65	93.65	Verde
--	--	--	---	--	---------------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.

2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de	Suma Eficacia Ascendente Número absoluto	Documentos Trimestrales	100.00	50.00	50.00	90.00	100.00	290.00	Amenlio
---	---	---	--	-------------------------	--------	-------	-------	-------	--------	--------	---------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Evaluación Trimestrales	90.00	20.00	47.78	17.78	86.21	86.21	Verde
-----------	----	---	--	---	-------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Se emitieron expedientes de personal del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Qro. "CIAS" para su programación al Centro de Evaluación de Control de Confianza del Estado de Qro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Horas Trimestrales	90.00	92.59	96.38	94.52	94.84	94.84	Verde
----	---	---	---	--------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular con reporte de robo.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Vehículos Trimestrales	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	---	------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro.

2ro.  
3er.  
4to.

21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	Reuniones Trimestral	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	100.00	Verde
				(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100							

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro. La reunión se llevo a cabo en el tercer trimestre 2019, por lo tanto se reportará para el siguiente periodo

3er. Reunión que se llevo a cabo en el Tercer trimestre 2019, en este periodo no aplica acción de mejora, toda vez que se llevo acabo la reunión programada en este trimestre que represente el 50% se cuenta con fecha programada para la segunda reunión en ficha del cuarto trimestre 2019; con el cual se alcanza el 100%.

4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	Capacidad Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
				(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100							

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Corporaciones Trimestral	100.00	90.48	90.48	90.48	90.48	90.48	Verde
				(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100							

### JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

I.S.C. Pedro Toscaño González  
Director General del Centro de Información y Análisis para la