



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trím)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCI A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPÓSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	(número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Entes públicos	Anual	100.00	100.00				110.30	110.30	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

COMPONENTE 1		Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Llamadas	Trimestral	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
--------------	--	--	---	--	--	----------	------------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

			Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Llamadas	Trimestral	90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
--	--	--	--	--	--	----------	------------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

I.S.C. Pedro Toscuente González

Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO
Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	----------------------	-------------------------	---	-------------------	------------------------	--------------------------	---------------	------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------------------	--------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

3er. _____

4to. _____

COMPONENTE 2		Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Documentos Trimestral		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
--------------	--	---	---	--	---	-----------------------	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

3er. _____

4to. _____

ACTIVIDAD	11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Evaluacione Trimestral		90.00	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
-----------	----	---	--	---	---	------------------------	--	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro. _____

2ro. _____

I.S.C. Pedro Toscuenteo González

Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
		mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Reuniones	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
ACTIVIDAD	22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para capacitarse en el periodo)*100	Capacitados	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
	23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Corporacion	Trimestral	100.00	100.00	91.30	91.30	95.65	100.00	100.00	Verde

I.S.C. Pedro José de los Ríos González

Director General del Centro de Información y Análisis para la



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3IAS-CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			obligadas a cargar información Plataforma México.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Corporacion Trimestral es		100.00	100.00	91.30	91.30	95.65	100.00	100.00	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

3er.

4to.

I.S.C. Pedro Toscueto González

Director General del Centro de Información y Análisis para la

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trim)****3IAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO****Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:****DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPOSITO		Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	(número de informes solicitados / Número de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta)	Anual	100.00				110.30	110.30
COMPONENTE	1	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
			Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia canalizadas / número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	(Número de instrumentos normativos informáticos para carga de información de instituciones de seguridad/número total de instrumentos generados por actualización de sistemas)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
ACTIVIDAD	1.1	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de Confianza al personal del CIAS.	(Elementos aspirantes evaluados en Control de Confianza/total de elementos obligados)*100	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	1.2	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	((Horas comprometidas de disponibilidad-Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido) / horas comprometidas de disponibilidad)*100	Trimestral	90.00	98.19	98.05	95.69	97.42	97.42
	1.3	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehículos / número de registros planeados en el año)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	2.1	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	(Reuniones interinstitucionales programadas / número de reuniones planeados en el año)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00



I.S.C. Pedro Toscuente González

Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2021 (4o Trím)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

3IAS CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	2.2	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación a las programadas.	(Total de usuarios capacitados / total de usuarios programados para encapacitarse en el periodo)*100	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	2.3	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total corporaciones de seguridad con accesos a la Plataforma México / total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Trimestral	100.00	91.30	91.30	95.65	100.00	100.00

I.S.C. Pedro Toscuente González

Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro