



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (3er Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGRAMA DA	1er TRIM	2do TRIM	META ALCANZADA	UMBRA L
PROPÓSITO	Instituciones de seguridad y justicia estatal optimizan los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de instituciones de seguridad y justicia estatal que optimizaron los tiempos de respuesta a las incidencias de seguridad de la	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto		Entes públicos	Anual		100.00				

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

COMPONENT 1 E	Acciones de gestión de emergencias, vigilancia y control en materia de seguridad canalizada.	Porcentaje de llamadas de Denuncia Anónima 089 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	100.00	100.00	100.00	100.00 Verde
---------------	--	---	---	--	----------	------------	--	-------	--------	--------	--------	--------------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.

		Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje		Llamadas	Trimestral		90.00	100.00	100.00	100.00	100.00 Verde
--	--	--	---	--	----------	------------	--	-------	--------	--------	--------	--------------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to.



2	Instrumentos normativos e informáticos para información de seguridad actualizada.	Porcentaje de instrumentos normativos generados derivados de actualización de sistemas.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Número absoluto	Documentos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
---	---	---	---	------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

<b>ACTIVIDAD</b> 11	Reclutamiento y capacitación de personal de CIAS.	Porcentaje del personal obligado a aplicar la evaluaciones de Control de	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Evaluaciones	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
---------------------	---	--	--	--------------	------------	-------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

12	Administración y mantenimiento de la red de telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Horas	Trimestral	90.00	98.19	98.05	95.69	95.69	Verde
----	---	---	--	-------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

13	Inscripción de vehículos del Estado en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Vehículos	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	--	-----------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.



21	Estudios y diagnósticos para seguimiento, actualización y mantenimiento de sistemas informáticos.	Porcentaje de reuniones interinstitucionales en seguimiento, actualización y mantenimiento de	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Reuniones Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	---	---	--	----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

22	Capacitación a los usuarios de sistemas.	Porcentaje de capacitación a usuarios de sistemas realizadas en relación	Promedio Eficacia Ascendente Porcentaje	Capacitación Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Verde
----	--	--	--	-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

23	Actualización de los sistemas para la seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	Corporaciones Trimestral	100.00	91.30	91.30	95.65	95.65	Verde
----	--	--	--	--------------------------	--------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

1ro.

2ro.

3er.

4to.

