

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2025

RFA 2025 Nº	Módulo	Dependencia Unidad Responsable	PED				Actividad Estratégica 2025				Financiamiento					Indicador						Observaciones							
			Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Nombre de la Actividad	Descripción de la Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	OCs	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre	Forma		Variable A	Variable B	Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia	Agregación
1	CIAS	Coordinación de Telecomunicaciones	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	55. Blindaje de esta actividad en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Telecomunicaciones	Asegurar el 92% de cumplimiento de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación que ofrece el Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Sistema Estatal de Seguridad.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00			\$	73,665,702.00	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación	Porcentaje	Cantidad de radiocomunicaciones + Cantidad de radiocomunicaciones que tienen acceso a los servicios de Plataforma México de Plataforma	Cantidad de radiocomunicaciones que tienen acceso a los servicios de Plataforma México de Plataforma	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1%
2	CIAS	Coordinación de Gestión de Emergencias	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	55. Blindaje de esta actividad en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Gestión de Emergencias	Asegurar una cobertura de atención del 92% del total de los servicios de gestión de emergencias solicitados al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00			\$	73,665,702.00	Porcentaje de servicios de gestión de emergencias atendidos	Porcentaje	Cantidad de llamadas de emergencia 911 + Cantidad de llamadas de emergencia 089 + Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligentes + Cantidad de Monitores de vehículos inscritos correctamente en el Registro Público de Inmatriculación	Cantidad de llamadas de emergencia 911 + Cantidad de llamadas de emergencia 089 procedentes para su atención + Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligentes + Cantidad de Monitores instalados de vehículos inscritos correctamente en el Registro Público de Inmatriculación	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1% y se ajustó el servicio de REPVE a la cantidad de vehículos recibidos
3	CIAS	Coordinación de Tecnologías	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	55. Blindaje de esta actividad en la coordinación, mejora profesional y continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Tecnologías	Asegurar un 92% de atención en el total de servicios de tecnologías de la información que fueron solicitados por las diferentes instituciones del Sistema Estatal de Seguridad al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00			\$	73,665,702.00	Porcentaje de servicios de tecnologías atendidos	Porcentaje	Cantidad de servicios de soporte técnico solicitados + Cantidad de mantenimientos a herramientas informáticas desarrolladas + Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo	Cantidad de servicios de soporte técnico solicitados + Cantidad de mantenimientos a herramientas informáticas desarrolladas + Tiempo de programación de las bases de datos en el periodo	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1% y se agregó la disponibilidad de las bases de datos

*Handwritten signature: Karla Anabel Cedillo Hernández*

C.P. Karla Anabel Cedillo Hernández  
Coordinadora Administrativa y Financiera del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro

*Handwritten signature: Alfredo Trejo Díez Martínez*

Mtro. Alfredo Trejo Díez Martínez  
Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro