TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN							
Estructura Orgánica			T-ADM-DA-002-Layout			Se deberá publicar la estructura vigente, en field, la que está en operación en el suelo oficiales y las que ejecutan un dictamen por la autoridad competente							
Tabla Campos													
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del área	Denominación del puesto (Redactados con perspectiva de género)	Denominación del cargo (de conformidad con ordenamiento jurídico)	Área de adscripción inmediata superior	Denominación de la norma que establece atribuciones, responsabilidades sin funciones y el fundamento legal/artículo u/o fracción	Atribuciones, responsabilidades sin funciones, tareas que en caso (Redactados con perspectiva de género)	Hiperviculo al perfil u/o requerimientos del puesto o cargo, en su caso (Redactados con perspectiva de género)	Número total de ocupadores de servicios profesionales	Ámbito (especialidad) que atender, ejecutar, supervisar y actualizar la información	Fecha de actualización	Nota
2025	01/10/2025	31/12/2025	Dirección General	Dirección General	Director General	Dirección General	Ley que crea el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro Artículo 16. Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 8	La Dirección General tendrá las atribuciones siguientes: I. Ejercer la representación legal del Centro; II. Supervisar las instalaciones del Centro; III. Celebrar y otorgar toda clase de actos y documentos inherentes al objeto y funciones del Centro; IV. Proponer al Consejo Directivo el nombramiento y la remoción de los servidores públicos, en los términos de las disposiciones aplicables; V. Ejecutar los acuerdos relativos a las resoluciones directivas y recomendaciones del Consejo Directivo; VI. Presentar periódicamente al Consejo Directivo el informe del desempeño de las actividades del Centro, en los términos de las disposiciones aplicables; VII. Coordinar las actividades de las unidades administrativas a su cargo; VIII. Dirigir técnica y administrativamente el Centro, a fin de que se cumplan sus metas, objetivos y programas; IX. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales para el buen desempeño del Centro; X. Administrar el archivo de información del Centro; XI. Emitir, avalar y negociar títulos de crédito en los términos de las disposiciones aplicables; XII. Formular querellas y otorgar perdón; XIII. Ejercitar y desistirse de acciones judiciales, incluso juicio de amparo; XIV. Otorgar poderes generales y especiales, incluyendo los que requieran autorización de las disposiciones aplicables; XV. Otorgar poderes generales y especiales, incluyendo los que requieran autorización o cláusula especial; XVI. Sustituir y revocar poderes generales y especiales XVII. Ejercer el presupuesto de egresos autorizado y vigilar su correcta aplicación, de conformidad con las disposiciones aplicables; XVIII. Elaborar los programas de trabajo y los proyectos estratégicos del Centro; XIX. Certificar documentos, libros y registros que obren en sus archivos o expedientes, incluyendo los que deriven del recortido, disco óptico, medios magnéticos, digitales, electrónicos o magneto ópticos de documentos e información que obre en su poder de acuerdo a la naturaleza de sus funciones; XX. Requerir la información necesaria para el cumplimiento de las funciones del Centro, a las instituciones de seguridad, a las empresas de seguridad privada y a las instancias que corresponda; XXI. Informar al Consejo Directivo sobre el incumplimiento a las solicitudes de Información que el Centro requiera para el cumplimiento de sus funciones; XXII. Ejercer el cargo de Secretario Técnico, en las sesiones de Consejo Directivo; XXIII. Presentar las denuncias y querellas por lesiones dolosas que a consecuencia de delitos cometidos en	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Subdirección	Subdirección	Subdirector	Subdirección	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 11.	I. Supervisar el seguimiento y atención de los asuntos asignados a las distintas unidades administrativas adscritas al Centro; II. Notificar a las unidades administrativas un informe periódico de las actividades y resultados alcanzados de acuerdo al programa institucional; III. Coordinar la elaboración del anteproyecto del programa institucional para entregar al Director General a efecto de evaluar la petición conjunta de las diferentes unidades que integran al Centro; IV. Concertar y coordinar reuniones con funcionarios públicos de los diferentes ámbitos de gobierno, previa aprobación del Director General, llevando un registro y control de la agenda para el desempeño y cumplimiento de las funciones del Centro; V. Vigilar el cumplimiento de los diferentes compromisos y convenios celebrados por el Centro con instituciones de sector público y privado, proponiendo, programando, organizando y asignando tareas a las unidades	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Oficina del C. Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Secretaria Ejecutiva II	Secretaria Ejecutiva II	Oficina del C. Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 5	El personal adscrito al Centro, tendrá las siguientes obligaciones: I. Conducirse siempre con dedicación y disciplina, además de regirse por los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y lealtad, con el fin de salvaguardar la integridad de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales de los que México sea parte, la Constitución Política del Estado de Querétaro y las leyes que de éstos ordenamientos legales emanen; II. Preservar la secrecía, confidencialidad y reserva de los asuntos que por razón del desempeño de su función conozcan o tengan bajo su responsabilidad o custodia; III. Evitar realizar conductas que desacrediten su persona o la imagen del Centro, dentro o fuera del mismo; IV. Desempeñar sus funciones con absoluta imparcialidad y sin discriminación alguna; V. Coadyuvar dentro del ámbito de su competencia, con las instituciones de seguridad para el desarrollo de las funciones de las mismas, del Sistema Estatal de Seguridad del Estado de Querétaro, así como con el personal adscrito a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro; VI. Desempeñar sus funciones, dentro de su ámbito de competencia, en coordinación y vinculación, cuando así sane necesario, con base en las determinaciones de la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables; VII. Someterse a los procesos de evaluación de control y confianza para el ingreso, selección y permanencia en el servicio, en términos de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública, Ley de Seguridad para el Estado de Querétaro y demás ordenamientos jurídicos aplicables; VIII. Abstenerse de dar a conocer por cualquier medio a quien no tenga derecho conforme a las disposiciones legales aplicables, documentos, registros, indagatorias, constancias, estadísticas, reportes o cualquier otra información de carácter confidencial de la que tenga conocimiento en ejercicio y con motivo de su empleo, cargo o comisión; IX. Acatar dentro del ámbito de su competencia, los programas institucionales y de trabajo del Centro; X. Cooperar dentro del ámbito de su competencia, con las demás Unidades y Áreas Administrativas para el eficiente desarrollo de sus funciones; XI. Asistir a los cursos, talleres, seminarios, adiestramientos, acciones o mecanismos que el Consejo Directivo o el Director General, según sea el caso, emitan para el buen de metas institucionales;	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Órgano Interno de Control	Titular del Órgano Interno de Control	Titular del Órgano Interno de Control	Órgano Interno de Control	Ley que crea el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro Artículo 17.	El Órgano Interno de Control es la unidad administrativa del Centro encargada de promover, evaluar y fortalecer el buen funcionamiento del control interno, conforme a las disposiciones legales en materia de responsabilidades de los servidores públicos y demás disposiciones aplicables. El Órgano Interno de Control tendrá las atribuciones siguientes: I. Realizar la investigación, substanciación y calificación de las faltas administrativas, en los términos de las disposiciones aplicables; II. Resolver los procedimientos de responsabilidad administrativa, en los términos de las disposiciones aplicables; III. Implementar los mecanismos internos que prevengan actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, en los términos establecidos por los Sistemas Estatal y Nacional Anticorrupción; IV. Revisar el ingreso, egreso, manejo, custodia y aplicación de recursos públicos federales, estatales y municipales, según corresponda en el ámbito de su competencia; V. Presentar denuncias por hechos que las leyes señalen como delitos ante las instancias competentes; y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones aplicables.	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Unidad de Transparencia	Titular de la Unidad de Transparencia	Titular de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 36	La Unidad de Transparencia tendrá las siguientes atribuciones: I. Realizar el registro, actualización y difusión de la información pública del Centro a través de las herramientas disponiblas para ello y con la información proporcionada por las diferentes unidades administrativas con el fin de darla a conocer en medios electrónicos, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables; II. Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información; III. Auxiliar a los solicitantes en la elaboración de su petición de acceso a la información proporcionada por las unidades administrativas en el ámbito de su competencia, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables; IV. Hacer del conocimiento de la instancia competente del Centro, de la probable responsabilidad de los servidores públicos y personal laboral del mismo, por la omisión de la información con la que deberá contar en ejercicio de sus atribuciones con el fin de que la otorgue, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables; V. Auxiliar a los solicitantes en la elaboración de su petición de acceso a la información, instruyendo sobre las diferentes mecanismos disponiblos para tal fin y efecto de dar cumplimiento a la normatividad aplicable; VI. Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; VII. Notificar los resultados de las peticiones a los requirentes; VIII. Proponer al personal habilitado que se necesario para rendir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; IX. Elaborar los índices y acuerdos de reserva aplicables a la información del Centro, de acuerdo a los lineamientos establecidos y de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables; X. Implementar el control y registro de las solicitudes de acceso a la información, respuestas, resultados y en su caso, costos de reproducción y envío; XI. Promover la implementación de políticas de transparencia proactiva y de accesibilidad de acuerdo a los lineamientos establecidos para ello, para cumplir con la normatividad aplicable; XII. Emitir reportes de resultados a la Dirección General; y XIII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación Jurídica	Coordinación Jurídica	Coordinador Jurídico	Coordinación Jurídica	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 32	La Coordinación Jurídica tendrá las siguientes atribuciones: I. Proporcionar asesoría jurídica a las diversas unidades y áreas del Centro, en los asuntos que le sean encomendados; II. Elaborar y dictaminar documentos e instrumentos jurídicos que le sean turnados por el Centro, solventando los requerimientos al amparo de la normatividad aplicable; III. Llevar el registro de los convenios, acuerdos y demás actos jurídicos relacionados con las atribuciones del Centro; IV. Redactar, analizar y formular proyectos de contratos, acuerdos, convenios y demás actos jurídicos donde se involucren los intereses del Centro; V. Recibir notificaciones y documentación, así como informar a la Dirección General sobre el llamamiento a juicio y estado procesal que guarden los asuntos; administrativos, civiles, de amparo, penales, mercantiles y de cualquier otra naturaleza en los que sea parte el Centro; VI. Coordinar la defensa de los intereses del Centro en los procedimientos contenciosos en que sea parte el Centro, ante autoridades administrativas, civiles, penales, mercantiles y de amparo, así como ante autoridades de cualquier otra naturaleza ante la autoridad competente en términos de la normatividad aplicable; VII. Revisar y proponer jurídicamente, a petición de las áreas usuarias del Centro, los proyectos de normatividad y demás ordenamientos vinculados con las funciones del mismo para su posterior autorización; VIII. Realizar los procedimientos administrativos que al efecto determine la Dirección General; IX. Atender los requerimientos de información y documentación que formulen los entes fiscalizadores locales o federales derivados de las auditorías al Centro, verificando su legalidad y procedencia, en términos de las ordenamientos jurídicos aplicables; y X. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación de Gestión de Emergencias	Coordinación de Gestión de Emergencias	Coordinador de Gestión de Emergencias	Coordinador de Gestión de Emergencias	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 22	La Coordinación de Gestión de Emergencias tendrá las siguientes atribuciones: I. Coordinar las actividades de colaboración con las instituciones de seguridad, médicas y de protección civil para la atención de las emergencias del Centro, para brindar la atención a las emergencias de acuerdo a la normatividad aplicable; II. Supervisar el cumplimiento de los procedimientos para la radiocomunicación; III. Proponer los proyectos reguladores para la operación del personal de los servicios de emergencias a través de la elaboración de protocolos, lineamientos e instrucciones de trabajo para el visto bueno de la Dirección General y su posterior aprobación por parte del Consejo Directivo; IV. Presentar los proyectos de las normas técnicas aplicables en materia de video vigilancia a través de la elaboración de lineamientos y estándares para el visto bueno de la Dirección General y su posterior aprobación por parte del Consejo Directivo; V. Presentar el proyecto de implementación y cobertura del Sistema Estatal de video vigilancia para la aprobación de la Dirección General; VI. Integrar y mantener actualizado el padrón de sistemas de video vigilancia como parte del banco estatal de video sobre seguridad, solicitado a las instancias públicas y privadas la información relativa a dichos sistemas; VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación Administrativa y Financiera	Coordinación Administrativa y Financiera	Coordinador Administrativo y Financiero	Coordinación Administrativa y Financiera	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 13	La Coordinación Administrativa y Financiera tendrá las siguientes atribuciones: I. Programar, organizar y controlar las actividades y procedimientos inherentes a la administración, implementación y vigilancia de los recursos humanos, materiales y financieros del Centro, así como archivo y resguardo de la información que se derive de todos los procedimientos; II. Atender ante las instancias correspondientes los requerimientos de tipo administrativo y financiero del Centro; III. Formular, analizar y consolidar los estados financieros, de conformidad con lo establecido en la normatividad aplicable; IV. Administrar los cuentas bancarias y de inversión a nombre del Centro; V. Coordinar y dar seguimiento los procesos de elaboración de la nómina de personal, y transferencias electrónicas correspondientes; VI. Coordinar las modificaciones a la plantilla de personal en cumplimiento a los requisitos de contratación que debe cumplir el personal que labora en el Centro; VII. Programar, organizar y controlar que el personal que labora en el centro haya aprobado el proceso de contratación, de acuerdo a la normatividad aplicable; VIII. Cumplir políticas institucionales en materia de administración de personal; IX. Coordinar y supervisar el plan anual de capacitación y desarrollo humano integral, a través de las herramientas disponiblas para tal fin; X. Tramitar y controlar las altas, bajas, permisos, incidencias y análogas del personal del Centro; XI. Administrar los bienes muebles y líquidos con los servidores públicos del Centro en términos de las disposiciones aplicables; XII. Elaborar en el ámbito de su competencia las actas administrativas en los casos de probable existencia de causa de terminación de la relación laboral o irregularidad en sus servicios que proporcionan los servidores públicos del Centro; XIII. Mantener actualizados los registros administrativos sobre recursos humanos, materiales, financieros, inventario de bienes muebles e inmuebles y análogos del Centro; XIV. Vigilar el ejercicio del gasto, así como la administración y aplicación de los recursos materiales y financieros, así como los servicios generales necesarios para el funcionamiento del Centro en términos de las disposiciones aplicables; XV. Mantener en óptimas condiciones de uso y preservación los bienes propiedad del Centro, así como los que se tengan en uso;	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación de Tecnologías	Coordinación de Tecnologías	Coordinador de Tecnologías	Coordinación de Tecnologías	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 18	La Coordinación de Tecnologías tendrá las siguientes atribuciones: I. Definir los alcances y objetivos de los proyectos informáticos mediante planes de trabajo que permitan dar cumplimiento a los requerimientos de las unidades administrativas del Centro, de acuerdo a su suficiencia; II. Participar en la definición de la infraestructura e insumos informáticos necesarios para satisfacer la demanda de sistemas de información en el Centro, estudiando, investigando y preparando laboratorios de pruebas para distribuir en el desarrollo de nuevas tecnologías al servicio del Centro; III. Coordinar la implementación de los sistemas de información, así como la elaboración del manejar documental; IV. Diseñar, generar y automatizar los procesos de trabajo, asignando fechas para atender las solicitudes, dando seguimiento de los servicios requeridos de mantenimiento preventivo, correctivo, baja, compra o actualización de programas y sistemas informáticos; V. Asesorar y apoyar al personal a su cargo en la atención de las solicitudes recibidas; VI. Supervisar el cumplimiento de los procedimientos, flujos de trabajo, reglas de operación de los sistemas desarrollados, de conformidad con la normatividad aplicable en la materia; VII. Coordinar la implementación por proyecto asignado, con el fin de garantizar que se cumpla con lo requerido y contribuir al alcance de los objetivos; VIII. Generar y proporcionar la información necesaria de la Coordinación respecto de solicitudes o trabajos atendidos, estado y avance de los proyectos solicitados, estudios de factibilidad y sistemas implementados; IX. Obtener datos, consultar registros, concentrar información y documentos para la elaboración de estadísticas, reportes y informes que coadyuven en el desarrollo de las operaciones y en el seguimiento de las solicitudes recibidas; y X. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloud.gob.mx/virtualjuan/api/f31/ac3f4d1c9a7b0d1f1c1c7f0b7e7e7f0b/	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo

2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación de Telecomunicaciones	Coordinación de Telecomunicaciones	Coordinador de Telecomunicaciones	Coordinación de Telecomunicaciones	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 29	La Coordinación de Telecomunicaciones contará con las siguientes atribuciones: I. Coordinar y supervisar la aplicación de las políticas, normas y procedimientos para la entrega y liberación de los servicios de radiocomunicación, alineados a los estándares nacionales definidos para los equipos terminales de radiocomunicación; II. Coordinar y autorizar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de la Red de Radiocomunicación evaluando la viabilidad de los mismos para su correcta implementación; III. Coordinar y autorizar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo al hardware y software de la Red de Radiocomunicación evaluando la viabilidad de los mismos para su correcta implementación; IV. Someter a revisión de la Dirección General los proyectos para el crecimiento de la capacidad o cobertura de la Red de Radiocomunicación y la Red de Transporte de Voz y Datos; V. Coordinar la implementación de la seguridad de la Red de Transporte de voz y datos; VI. Elaborar el anexo técnico de radiocomunicación y de red de transporte de voz y datos de acuerdo a la norma aplicable para predecir la adquisición de bienes y servicios, fijando las características de los mismos; y VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2cdcc-7d9f8&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación de Enlace S N I	Coordinación de Enlace S N I	Coordinador de Enlace S N I	Coordinación de Enlace S N I	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 12	La Coordinación de enlace con el Sistema Nacional de Información tendrá las siguientes atribuciones: I. Recibir y dar trámite a las solicitudes de permiso para acceso a bases de datos nacionales de seguridad, generadas por las instituciones de la Entidad Federativa, en términos de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad pueden consultar y capturar la información en el ámbito de su competencia; II. Realizar y dar trámite a las solicitudes de corrección de información en los registros de las bases de datos nacionales de seguridad, gestionando ante el Centro Nacional de Información y Plataforma México, para que los registros de información que obran en las bases de datos sean consistentes; III. Gestionar la solución a los conflictos técnicos sobre el suministro de servicios de conectividad, acceso a bases de datos y operación, coordinando con las diferentes áreas técnicas tanto en el Estado de Querétaro como Plataforma México, para corregir problemas que impidan el correcto funcionamiento de las herramientas; IV. Gestionar la programación de la capacitación sobre herramientas de Plataforma México, coordinando entre la federación y las diferentes instituciones en el Estado de Querétaro, para el correcto uso y explotación de las herramientas informáticas disponibles; V. Cumplir con las políticas del Centro Nacional Estatal de Seguridad, cumplan con la entrega de información a las bases de datos nacionales en el ámbito de su competencia; VI. Revisar periódicamente los informes de las diferentes bases de datos, para dar cumplimiento a los requerimientos del Centro Nacional de Información; VII. Enviar a Plataforma México cargas masivas para las bases de datos nacionales que no cuenten con sistemas informáticos para automatizar la entrega, solicitudes de información a las instituciones delegadas para dar cumplimiento a los requerimientos del Centro Nacional de Información; y VIII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2e1e2&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Administración de Base De Datos	Jefatura de Área de Administración de Base de Datos	Jefe de Área de Administración de Base de Datos	Área de Administración de Base De Datos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 30	El Área de Administración de Base de Datos tendrá las siguientes atribuciones: I. Administrar las bases de datos mediante el monitoreo permanente; II. Establecer políticas de acceso, análisis de integridad y evaluación de estructuras, utilizando las herramientas de gestión propias de los repositorios de información a efecto de agilizar el funcionamiento y garantizar la integridad de la información; III. Ejecutar los procesos de respaldo de las bases de datos e información, así como su restauración, de manera preventiva y correctiva; IV. Administrar el dominio central dando de alta a los usuarios, asignando privilegios para que puedan acceder a su perfil, proporcionando y aplicando políticas de uso y seguridad, actualizando servidores y equipos de cómputo cuando así se requiera; V. Implementar y mantener en operación el equipo de cómputo en donde se hospedan los sistemas y las bases de datos; VI. Colaborar en la implementación de los sistemas informáticos configurando los parámetros correctos para alojar sistemas en los servidores de producción; VII. Elaborar reportes e informes sobre el estado de los diferentes equipos servidores y manejadores de base de datos; VIII. Realizar pruebas y determinar factores de riesgo para informar la operación ordinaria y extraordinaria de los diferentes equipos y bases de datos que administra; y IX. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2f1b8&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Administración de Redes	Jefatura de Área de Administración De Redes	Jefe de Área de Administración De Redes	Área de Administración de Redes	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 31	El Área de Administración de Redes tendrá las siguientes atribuciones: I. Mantener la operación de la Red de Transporte de voz y datos, mediante la gestión y realización de los servicios preventivos y correctivos a los equipos que la integran; II. Realizar las propuestas y someter a aprobación de la Coordinación, el crecimiento de la capacidad y cobertura de la Red de Transporte de voz y datos; III. Dar de alta los usuarios de la Red de Datos; IV. Dar de alta los usuarios, configurando enlaces, permisos de acceso y soporte técnico según corresponda; V. Implementar y mantener la seguridad de la red de transporte de voz y datos, mediante la configuración, actualización y monitoreo de software y hardware para tal efecto; y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2ab1b&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Adquisiciones	Jefatura de Área de Adquisiciones	Jefe de Área de Adquisiciones	Área de Adquisiciones	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 16	El Área de Adquisiciones tendrá las siguientes atribuciones: I. Elaborar y tramitar con la anuencia de su titular las adquisiciones, las enajenaciones, los arrendamientos de bienes y la contratación de servicios, de acuerdo a las políticas y normas técnicas establecidas, cuidando que se cumplan con los requisitos, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; II. Tramitar con la anuencia de su titular, los órdenes de compra de los bienes y servicios, integrando el expediente correspondiente de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; III. Revisar y tramitar la documentación correspondiente de las personas físicas o morales para la elaboración y actualización del padrón de proveedores, de conformidad con lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, y demás disposiciones jurídicas aplicables; IV. Dar seguimiento a los procedimientos de adjudicación en todas sus etapas, con apego a las disposiciones jurídicas aplicables; V. Elaborar el proyecto del plan anual de contrataciones, de acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables; VI. Solicitar por conducto de su titular a las unidades administrativas del Centro la presentación de su plan anual de contratación para su debida planeación; VII. Gestionar la elaboración de contratos y recepción de garantías que deriven de los procedimientos de adjudicación en conjunto con la Coordinación Jurídica de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; VIII. Llevar el registro, actualización y resguardo de todos los archivos que se deriven de los procedimientos de adjudicación; y IX. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2dfdc&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Jefatura de Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicosefónicos	Jefe de Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicosefónicos	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 26	El Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: I. Revisar el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo de los servicios telefónicos de emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; II. Realizar el monitoreo de calidad de los servicios de Atención de Emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; III. Analizar los resultados de la calidad en el servicio de las líneas telefónicas, obtenidos de las evaluaciones sobre el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo; IV. Brindar un seguimiento psicológico integral personalizado a los operadores de los servicios telefónicos, con el propósito de atender las situaciones de crisis, desgaste emocional; V. Diseñar prácticas de autocuidado para generar un impacto en la mejora de los servicios telefónicos; y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-eFJ2r&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Desarrollo de Software	Jefatura de Área de Desarrollo de Software	Jefe de Área de Desarrollo de Software	Área de Desarrollo de Software	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 19	El Área de Desarrollo de Software tendrá las siguientes atribuciones: I. Realizar las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas y programas informáticos que se requieran, de acuerdo a las políticas y normas técnicas establecidas; II. Realizar pruebas periódicas a los sistemas informáticos mediante el análisis de la funcionalidad y ejecución de pruebas; III. Atender y documentar las incidencias de software desarrollado, analizando y detectando errores en su operación; IV. Evaluar los sistemas informáticos nuevos o las actualizaciones realizadas a los existentes, a través del análisis de resultados de pruebas de funcionamiento en conjunto con las áreas de usuario y asignación de perfiles; V. Registrar el uso de los aplicativos y módulos disponibles para la generación de cuentas de usuario y asignación de perfiles; VI. Llevar el control de los requerimientos de información y acceso con el fin de asegurar el buen uso de los mismos y contribuir en el desempeño de las operaciones de las unidades administrativas de la dependencia; y VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2e3b3&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Despacho	Jefatura de Área de Despacho	Jefe de Área de Despacho	Área de Despacho	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 25	El Área de Despacho tendrá las siguientes atribuciones: I. Canalizar los reportes a las instituciones de atención de emergencias, según su competencia, con la finalidad de atender el incidente reportado; II. Recibir y dar seguimiento a la información generada a partir de eventos relevantes; III. Implementar planes operativos de eventos especiales, con el objetivo de responder ante un incidente crítico en el Centro; IV. Concentrar la información derivada de la atención de eventos relevantes, a través del uso de herramientas dispuestas para tal efecto, con la finalidad de actualizar procedimientos y protocolos; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2e3b3&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Radio Comunicación	Jefatura de Área de Radiocomunicación	Jefe de Área de Radiocomunicación	Área de Radio Comunicación	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 30	El Área de Radiocomunicación tendrá las siguientes atribuciones: I. Aplicar las políticas, normas y procedimientos para la entrega y liberación de los servicios de radiocomunicación, alineados a los estándares nacionales definidos; II. Realizar los proyectos de crecimiento de la infraestructura de la red de radiocomunicación y someterlos a la aprobación de la Coordinación, para la operación, mantenimiento, alta disponibilidad y desarrollo de la misma; III. Realizar el inventario de los equipos de radio bases, móviles y portátiles en los vehículos, y sistemas audiovisuales conforme a los equipos de radio bases, móviles, y portátiles en los vehículos, y sistemas audiovisuales conforme a los procedimientos operativos y de mantenimiento establecidos; IV. Elaborar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de la Red de Radiocomunicación conforme a los procedimientos operativos y de mantenimiento establecidos, y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2ddb3&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Recursos Humanos	Jefatura de Área de Recursos Humanos	Jefe de Área de Recursos Humanos	Área de Recursos Humanos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 14	El Área de Recursos Humanos tendrá las siguientes atribuciones: I. Gestionar y controlar el proceso de selección y contratación del personal, así como las modificaciones a la plantilla autorizada de personal de acuerdo a la normatividad aplicable; II. Gestionar y controlar las incidencias y prestaciones del personal, recabando, validando y capturando la información en el sistema correspondiente; III. Realizar el trámite de evaluación de control de confianza del personal adscrito al Centro, de conformidad con la normatividad aplicable; IV. Formular el cálculo de la nómina del personal, así como de las aportaciones de seguridad social, verificando incidencias y prestaciones del personal, integrando la documentación correspondiente; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2ecdb&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Recursos Materiales	Jefatura de Área de Recursos Materiales	Jefe de Área de Recursos Materiales	Área de Recursos Materiales	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 15	El Área de Recursos Materiales tendrá las siguientes atribuciones: I. Coordinar la revisión y actualización del inventario de bienes muebles, llevando a cabo el registro de la información de los movimientos que se generen respecto de altas; II. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de bienes muebles e inmuebles, atendiendo los lineamientos reglamentos de los bienes y a los requerimientos de custodia y disponibilidad, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; III. Proveer los requerimientos internos para el funcionamiento de cada unidad administrativa, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; IV. Coordinar los cargos de trabajo de mantenimiento y limpieza del Centro, a través de la supervisión y revisión de las áreas; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2ecdb&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Registro Público Vehicular	Jefatura de Área de Registro Público Vehicular	Jefe de Área de Registro Público Vehicular	Área de Registro Público Vehicular	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 28	El Área de Registro Público Vehicular tendrá las siguientes atribuciones: I. Presentar el plan anual de trabajo siguiendo los lineamientos y normatividad aplicable; II. Realizar las acciones de verificación física y documental de vehículos, bajo los lineamientos que establezcan las disposiciones jurídicas aplicables; III. Proponer a la Dirección General la coordinación ante las autoridades federales de las políticas y criterios aplicables para cualquier trámite relacionado con el Registro Público Vehicular; IV. Revisar periódicamente que la información suministrada en la base de datos del registro, se encuentre actualizada y cumpla con los fines del Registro Público Vehicular; V. Mantener actualizada la base de datos que contiene la información referente a la inscripción en el Registro Público Vehicular; VI. Realizar los análisis o estudios correspondientes a fin de determinar la necesidad de actualizar e implementar nuevos arcos lectores del Registro Público Vehicular; VII. Recibir y dar seguimiento a los reportes de robo o pérdida de placas y documentos de los vehículos con reporte de robo e informar de manera inmediata a la autoridad competente para su atención y seguimiento; y VIII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cloe.qob.mx/visualizar/?pr=f57c0-2ffjr&ent=1-2025-01-17T23:59:59	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo

2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Servicios Financieros	Jefatura de Area de Servicios Financieros	Jefe de Area de Servicios Financieros	Area de Servicios Financieros	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 17	63 Area de Servicios Financieros tendrá las siguientes atribuciones: I. Atender, registrar, controlar y verificar las obligaciones fiscales, contables, presupuestales y requerimientos financieros, de acuerdo con los sectores gubernamentales, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables en la materia; II. Dar seguimiento y controlar los pagos a quienes proveen de bienes y servicios del Centro de conformidad a la normatividad aplicable verificando la clasificación de los gastos de partida presupuestal y registro en el sistema correspondiente; III. Elaborar los estados financieros, registros de cuenta pública anual e informes en materia contable y presupuestal del Centro, de conformidad con la normatividad aplicable en la materia; IV. Controlar, aplicar y gestionar los trámites y comprobación de gastos, como el fondo fijo, vales, anticipos, erogaciones de viáticos, recabando la documentación correspondiente que avale cada movimiento, garantizando la correcta aplicación de los gastos que se registren en la contabilidad; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Jefatura de Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Jefe de Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 23	64 Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089 tendrá las siguientes atribuciones: I. Coordinar y supervisar la recepción de llamadas de incidentes médicos, seguridad y protección civil, a través de la línea de emergencias 9-1-1 con el objeto de canalizar la información obtenida a la institución competente; II. Coordinar y Supervisar la recepción de llamadas recibidas en la línea de Denuncia Anónima 089, con el objeto de canalizar la información obtenida a la institución competente; III. Informar oportunamente a su Coordinación de los reportes de llamadas que sirvan canalizados a diversas entidades gubernamentales (ante federales, estatales y municipales; IV. Analizar y proponer las medidas necesarias para atender el servicio y mejorar la demanda de los usuarios a través de la línea de Emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089;y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Soporte Técnico	Jefatura de Area de Soporte Técnico	Jefe de Area de Soporte Técnico	Area de Soporte Técnico	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 21	65 Area de Soporte Técnico tendrá las siguientes atribuciones: I. Brindar soporte técnico a usuarios de equipos de cómputo dentro del Centro y a las instituciones de atención de emergencias que tengan personal asignado en el Centro que así lo soliciten, resolviendo problemas relacionados con hardware y software; II. Proponer y ejecutar el plan de mantenimiento del equipo de cómputo, los dispositivos móviles, periféricos y cableado estructurado, así como realizar las acciones correctivas a los mismos mediante la configuración, reparación, limpieza, reemplazo o lo que corresponda; III. Emitir los dictámenes de baja de equipo revisando y analizando el equipo correspondiente; IV. Controlar la entrada y salida de equipo y material de cómputo; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Videovigilancia	Jefatura de Area de Videovigilancia	Jefe de Area de Videovigilancia	Area de Videovigilancia	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 27	66 Area de Video Vigilancia tendrá las siguientes atribuciones: I. Atender las solicitudes que le son asignadas respecto a incidentes capturados por el sistema estatal de video vigilancia; II. Coadyuvar con las labores de investigación de posibles hechos delictivos, mediante la revisión del archivo de imágenes generadas por el sistema estatal; III. Asesorar y apoyar al personal de monitoreo del sistema estatal de video vigilancia resolviendo dudas de índole técnica, para propiciar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles; IV. Administrar los equipos y servidores que forman parte del sistema estatal de video vigilancia, a través de mantenimientos preventivos y correctivos, así como realizar las actualizaciones que se requieran para garantizar su óptimo funcionamiento; V. Atender la mesa de ayuda de apoyo técnico para personal operativo mediante la recepción de solicitudes realizadas por los usuarios para solventar problemas derivados por el uso de herramientas tecnológicas, y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Administracion de Base de Datos	Personal Analista de Base de Datos	Analista de Base de Datos	Area de Administracion de Base de Datos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 20	68 Area de Administración de Base de Datos tendrá las siguientes atribuciones: I. Administrar las bases de datos mediante el monitoreo permanente; II. Establecer políticas de acceso, análisis de integridad y evaluación de estructuras, utilizando las herramientas de gestión propias de los repositorios de información a efecto de agilizar el funcionamiento y garantizar la integridad de la información; III. Ejecutar los procesos de respaldo de las bases de datos e información, así como su restauración, de manera preventiva y correctiva; IV. Administrar el dominio central dando de alta a los usuarios, asignando privilegios para que puedan acceder a su perfil, proporcionando y aplicando políticas de uso y seguridad, actualizando servidores y equipos de cómputo cuando así se requiera; V. Implementar y mantener en operación el equipo de cómputo en donde se hospedan los sistemas y las bases de datos; VI. Colaborar en la implementación de los sistemas informáticos configurando los parámetros correctos para dejar sistemas en los servidores de producción; VII. Elaborar reportes e informes sobre el estado de los diferentes equipos servidores y manejadores de base de datos; VIII. Realizar pruebas y determinar factores de riesgo para informar la operación ordinaria y extraordinaria de los diferentes equipos y bases de datos que administra; y	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación Jurídica	Personal Analista Jurídico	Analista Jurídico	Coordinación Jurídica	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 32	La Coordinación Jurídica tendrá las siguientes atribuciones: I. Proporcionar asesoría jurídica a las diversas unidades y áreas del Centro, en los asuntos que le sean encomendados; II. Elaborar y dictaminar documentos e instrumentos jurídicos que le sean turnados por el Centro, solventando los requerimientos al amparo de la normatividad aplicable; III. Llevar el registro de los convenios, acuerdos y demás actos jurídicos relacionados con las atribuciones del Centro; IV. Revisar, analizar y formular proyectos de contratos, acuerdos, convenios y demás actos jurídicos donde se involucren los intereses del Centro; V. Realizar notificaciones y documentación, así como mantener informada a la Dirección General sobre el Ministerio a juicio y estado procesal que guarden los asuntos, administrativos, civiles, de amparo, penales, mercantiles y de cualquier otra naturaleza en los que sea parte el Centro; VI. Revisar y proponer lineamientos, políticas y bases de carácter administrativo concernientes en que sea parte el Centro, comprometiendo y ejercitando todos los actos procesales en materia judicial, laboral, administrativa o de cualquier otra naturaleza ante la autoridad competente en términos de la normatividad aplicable; VII. Revisar y proponer jurídicamente, a petición de las áreas usuarias del Centro, los proyectos de normatividad y demás ordenamientos vinculados con las funciones del mismo para su posterior autorización; VIII. Revisar y proponer jurídicamente los proyectos de convenios de colaboración del Centro; IX. Elaborar la propuesta de respuesta a los requerimientos formulados por los entes fiscalizadores locales o federales derivados de las auditorías al Centro, verificando su legalidad y procedencia, en términos de los ordenamientos jurídicos aplicables; y X. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables;	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación de Tecnologías	Personal de Administración de Sistemas	Administrador de Sistemas	Coordinación de Tecnologías	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 18	La Coordinación de Tecnologías tendrá las siguientes atribuciones: I. Participar en la definición de la infraestructura e insumos informáticos necesarios para satisfacer la demanda de sistemas de información en el Centro, estudiando, investigando y preparando laboratorios de pruebas para contribuir en el desarrollo de nuevas tecnologías al servicio del Centro; V. Asesorar y apoyar al personal a su cargo en la atención de las solicitudes recibidas;	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Recursos Materiales	Supervisión De Mantenimiento	Supervisor De Mantenimiento	Area de Recursos Materiales	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 15	60 Area de Recursos Materiales tendrá las siguientes atribuciones: I. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de bienes muebles e inmuebles, atendiendo los requerimientos de las áreas del Centro, de acuerdo a la suficiencia presupuestaria y disponibilidad, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables y la suficiencia presupuestaria; V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Supervisión de Operadores	Supervisor de Operadores	Area de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 24	60 personal de operación de los servicios telefónicos tendrán las siguientes atribuciones: I. Atender llamadas de incidentes médicos, seguridad y protección civil, a través de la línea de emergencias 911, mediante los protocolos e instrucciones de trabajo establecidos, a fin de canalizar la información a la institución competente; II. Asistir emocionalmente al usuario, brindando un acompañamiento psicológico personalizado, a través de los protocolos correspondientes y las herramientas disponetas para tal fin, facilitando el proceso de canalización de la emergencia; III. Atender las llamadas recibidas en la línea de denuncia 089, a través de los protocolos correspondientes y las herramientas disponetas para tal fin, con el objeto de canalizar la información obtenida a la institución competente; IV. Elaborar los reportes sobre la información obtenida de las llamadas de la línea de emergencia 911 y denuncia anónima 089, a través de las herramientas disponetas para tal fin, con el objeto de atender la solicitud de las autoridades competentes, de conformidad con la normatividad aplicable; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Soporte Técnico	Supervisión de Soporte Técnico	Supervisor de Soporte Técnico	Area de Soporte Técnico	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 21	65 Area de Soporte Técnico tendrá las siguientes atribuciones: I. Brindar soporte técnico a usuarios de equipos de cómputo dentro del Centro y a las instituciones de atención de emergencias que tengan personal asignado en el Centro que así lo soliciten, resolviendo problemas relacionados con hardware y software; II. Proponer y ejecutar el plan de mantenimiento del equipo de cómputo, los dispositivos móviles, periféricos y cableado estructurado, así como realizar las acciones correctivas a los mismos mediante la configuración, reparación, limpieza, reemplazo o lo que corresponda; III. Emitir los dictámenes de baja de equipo revisando y analizando el equipo correspondiente; IV. Controlar la entrada y salida de equipo y material de cómputo; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Desarrollo de Software	Personal de Desarrollo de Sistemas	Desarrollador de Sistemas	Area de Desarrollo de Software	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 19	69 Area de Desarrollo de Software tendrá las siguientes atribuciones: I. Realizar las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas y programas informáticos que se requieran, de acuerdo a las políticas y normas técnicas establecidas; II. Realizar revisiones periódicas a los sistemas informáticos mediante el análisis de la funcionalidad y ejecución de pruebas; III. Atender y documentar las incidencias de software desarrollado, analizando y detectando errores en su ejecución; IV. Evaluar los sistemas informáticos nuevos o las actualizaciones realizadas a los existentes, a través del diseño, documentación y ejecución de pruebas de funcionamiento en conjunto con los usuarios; V. Registrar el uso de las aplicaciones y módulos disponibles para la generación de cuentas de usuario y control de accesos; VI. Llevar el control de los resguardos de información y accesos con el fin de asegurar el buen uso de los sistemas y contribuir en el desempeño de las operaciones de las unidades administrativas de la dependencia, y VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Desarrollo de Software	Personal Analista de Diseño	Analista de Diseño	Area de Desarrollo de Software	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 19	69 Area de Desarrollo de Software tendrá las siguientes atribuciones: I. Realizar las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas y programas informáticos que se requieran, de acuerdo a las políticas y normas técnicas establecidas; II. Realizar revisiones periódicas a los sistemas informáticos mediante el análisis de la funcionalidad y ejecución de pruebas; III. Atender y documentar las incidencias de software desarrollado, analizando y detectando errores en su ejecución; IV. Evaluar los sistemas informáticos nuevos o las actualizaciones realizadas a los existentes, a través del diseño, documentación y ejecución de pruebas de funcionamiento en conjunto con los usuarios; V. Registrar el uso de las aplicaciones y módulos disponibles para la generación de cuentas de usuario y control de accesos; VI. Llevar el control de los resguardos de información y accesos con el fin de asegurar el buen uso de los sistemas y contribuir en el desempeño de las operaciones de las unidades administrativas de la dependencia, y VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Area de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Personal de Gestión De Calidad y Mejora Continua	Gestor De Calidad y Mejora Continua	Area de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 26	60 Area de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: I. Revisar el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo de los servicios telefónicos de emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; II. Evaluar al personal de operación de la línea de atención de Emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; III. Analizar los resultados de la calidad en el servicio de las líneas telefónicas, obtenidos de las evaluaciones sobre el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo;	https://cisc.gob.mx/visualizador/pdf/?id=2d9f8f9f8f8f8f1f1c9f8f3f9f8f8f8f8f	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo

2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Personal de Gestión De Certificación	Gestor De Certificación	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 26	XI Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: I. Revisar el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo de los servicios telefónicos de emergencias 911 y Denuncia Anónima 089; II. Evaluar al personal de operación de la línea de Atención de Emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; III. Analizar los resultados de la calidad en el servicio de las líneas telefónicas, obtenidos de las evaluaciones sobre el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo;	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Personal de Instrucción 9-1-1	Instructor 9-1-1	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 26	XI Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: I. Revisar el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo de los servicios telefónicos de emergencias 911 y Denuncia Anónima 089; II. Evaluar al personal de operación de la línea de Atención de Emergencias 9-1-1 y Denuncia Anónima 089; III. Analizar los resultados de la calidad en el servicio de las líneas telefónicas, obtenidos de las evaluaciones sobre el cumplimiento de los protocolos e instrucciones de trabajo;	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Videovigilancia	Personal Técnico de Infraestructura de Videovigilancia	Técnico de Infraestructura de Videovigilancia	Área de Videovigilancia	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 27	XI Área de Video Vigilancia tendrá las siguientes atribuciones: XI. Administrar los equipos y servidores que forman parte del sistema estatal de video vigilancia, a través de mantenimientos preventivos y correctivos, así como realizar las actualizaciones que se requieran para mantenerlos en operación; .	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Soporte Técnico	Personal Técnico de Soporte	Técnico de Soporte	Área de Soporte Técnico	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 21	XI Área de Soporte Técnico tendrá las siguientes atribuciones: I. Brindar soporte técnico a usuarios de equipos de cómputo dentro del Centro y a las instituciones de atención de emergencias que tengan personal asignado en el Centro que así lo soliciten, resolviendo problemas relacionados con hardware y software; II. Realizar el mantenimiento y mantenimiento del equipo de cómputo, los dispositivos móviles, periféricos y cableado estructurado, así como realizar las acciones correctivas a los mismos mediante la configuración, reparación, limpieza, reemplazo o lo que corresponda; III. Emitir los dictámenes de baja de equipo inservible y analizando el equipo correspondiente	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Administración de Redes.	Personal Técnico de Soporte Telefónico	Técnico de Soporte Telefónico	Área de Administración de Redes	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 31	XI Área de Administración de Redes tendrá las siguientes atribuciones: I. Mantener la operación de la Red de Transporte de voz y datos, mediante la gestión y realización de los servicios preventivos y correctivos a los equipos que la integran; II. Realizar las propuestas y someter a aprobación del Coordinador, el crecimiento de la capacidad y cobertura de la Red de Transporte de voz y datos; III. Atender las solicitudes de los servicios de red; IV. Dar de alta los usuarios, configurando enlaces, permisos de acceso y soporte técnico según corresponda; V. Implementar y mantener la seguridad de la red de transporte de voz y datos, mediante la configuración, instalación y monitoreo de software y hardware para tal efecto, y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Videovigilancia	Personal Técnico de Videovigilancia	Técnico de Videovigilancia	Área de Videovigilancia	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 27	XI Área de Video Vigilancia tendrá las siguientes atribuciones: I. Atender las solicitudes que le sean asignadas respecto a incidentes capturados por el sistema estatal de video vigilancia; II. Coadyuvar con las labores de investigación de posibles hechos delictivos, mediante la revisión del archivo electrónico del sistema estatal de videovigilancia; III. Operar el sistema de video vigilancia, así como los sistemas estatal de video vigilancia resolviendo dudas de índole técnica, para proporcionar un uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Radio Comunicación	Personal Técnico en Radiocomunicación	Técnico en Radiocomunicación	Área de Radio Comunicación	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 30	XI Área de Radiocomunicación tendrá las siguientes atribuciones: I. Aplicar las políticas, normas y procedimientos para la entrega y liberación de los servicios de radiocomunicación, alineados a los estándares nacionales definidos; II. Realizar los proyectos de crecimiento de la infraestructura de la red de radiocomunicación y someterlos a la aprobación del Coordinador, en el ámbito de su competencia, conforme a los estándares de la industria; III. Presentar la programación de actividades para proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de radio bases, móviles, y portátiles en los vehículos, y sistemas audiovisuales conforme a los procedimientos operativos y de mantenimiento establecidos; IV. Elaborar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de la Red de Radiocomunicación conforme a los procedimientos operativos y de mantenimiento establecidos; y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Administración de Redes	Personal Técnico en Telecomunicaciones	Técnico en Telecomunicaciones	Área de Administración de Redes	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 31	XI Área de Administración de Redes tendrá las siguientes atribuciones: I. Mantener la operación de la Red de Transporte de voz y datos, mediante la gestión y realización de los servicios preventivos y correctivos a los equipos que la integran; II. Realizar las propuestas y someter a aprobación del Coordinador, el crecimiento de la capacidad y cobertura de la Red de Transporte de voz y datos; III. Atender las solicitudes de los servicios de red; IV. Dar de alta los usuarios, configurando enlaces, permisos de acceso y soporte técnico según corresponda; V. Implementar y mantener la seguridad de la red de transporte de voz y datos, mediante la configuración, instalación y monitoreo de software y hardware para tal efecto, y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Personal de Psicología	Psicólogo	Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 26	XI Área de Calidad y Mejora Continua para los Servicios Telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: . . IV. Brindar un seguimiento psicológico integral personalizado al personal de operación de los servicios telefónicos, con el propósito de atender las situaciones de crisis, desgaste emocional; V. Fomentar prácticas de autocuidado para generar un impacto en la mejora de los servicios telefónicos brindados; y VI. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Registro Público Vehicular	Personal en Peritaje de Rejuvie	Perito de Rejuvie	Área de Registro Público Vehicular	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 28	XI Área de Registro Público Vehicular tendrá las siguientes atribuciones: I. Presentar el plan anual de trabajo siguiendo los lineamientos y normatividad aplicable; II. Realizar las acciones de verificación física y documental de vehículos, bajo los lineamientos que establecen las disposiciones jurídicas aplicables; . . VIII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Recursos Humanos	Personal Auxiliar de Administración	Auxiliar Administrativo	Área de Recursos Humanos	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 14	XI Área de Recursos Humanos tendrá las siguientes atribuciones: . . VI. Gestionar y controlar las incidencias y prestaciones del personal, recabando, validando y capturando la información en el sistema correspondiente; VII. Gestionar el tablero de evaluación de control de confianza del personal adscrito al Centro, de conformidad con la normatividad aplicable; . . X. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Coordinación Administrativa y Financiera	Personal Auxiliar de Administración	Auxiliar Administrativo	Coordinación Administrativa y Financiera	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 6	XI personal adscrito al Centro, tendrá las siguientes obligaciones: I. Cumplir con el servicio encomendado, en el ejercicio de su empleo, cargo o comisión por los principios de legalidad, lealtad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los Derechos Humanos reconocidos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales de los que México sea parte, la Constitución Política del Estado de Querétaro y las leyes que de éstas ordenamientos legales emanen; II. Preservar la secrecía, confidencialidad y reserva de los asuntos que por razón del desempeño de su función conozcan, en términos de las disposiciones legales aplicables; III. Abstenerse de realizar actos que afecten o comprometan la imagen del Centro, dentro o fuera del mismo IV. Desempeñar sus funciones con absoluta imparcialidad y sin discriminación alguna; V. Coadyuvar dentro del ámbito de su competencia, con las instituciones de seguridad para el desarrollo de las funciones de los mismas, del Sistema Estatal de Seguridad del Estado de Querétaro, así como con el personal de operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio y Oral, y de la Comisión para la Evaluación de Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro; VI. Desempeñar sus funciones, dentro de su ámbito de competencia, en coordinación y vinculación, cuando así fuere menesteri, con base en las determinaciones de la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables; VII. Participar en los procesos de evaluación de control y confianza para el ingreso, selección y permanencia en el Centro, así como obtener y tener vigente la certificación respectiva, en términos de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Seguridad para el Estado de Querétaro y demás ordenamientos jurídicos aplicables; VIII. Abstenerse de dar a conocer por cualquier medio a quien no tenga derecho conforme a las disposiciones legales aplicables, documentos, registros, informes, constancias, estadísticas, reportes o cualquier otra información reservada o confidencial de la que tenga conocimiento en ejercicio y con motivo de su empleo, cargo o comisión; IX. Acatar dentro del ámbito de su competencia, los programas institucionales y de trabajo del Centro; X. Cooperar dentro del ámbito de su competencia, con las demás Unidades y Áreas Administrativas para el eficiente desarrollo de sus funciones; XI. Dar cumplimiento a las políticas, lineamientos, acciones o mecanismos que el Consejo Directivo o de la Dirección General, señalé para el logro de metas institucionales	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	0	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo
2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Operación	Operador	Área de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 24	XI personal de operación de los servicios telefónicos tendrá las siguientes atribuciones: I. Atender las llamadas recibidas en la línea de emergencia 911, mediante los protocolos e instrucciones de trabajo establecidos, a fin de canalizar la información a la línea de emergencias 911, mediante los protocolos e instrucciones de trabajo establecidos, a fin de canalizar la información a la institución competente; II. Asistir emocionalmente al usuario, brindando un acompañamiento psicológico personalizado, a través de los protocolos correspondientes y las herramientas disponetas para tal fin, facilitando el proceso de canalización de la información; III. Atender las llamadas recibidas en la línea de denuncia 089, a través de los protocolos correspondientes y las herramientas disponetas para tal fin, con el objeto de canalizar la información obtenida a la institución competente; IV. Elaborar los reportes sobre la información obtenida de las llamadas de la línea de emergencia 911 y denuncia anónima 089, a través de las herramientas disponetas para tal fin, con el objeto de atender la solicitud de las autoridades competentes, de conformidad con la normatividad aplicable. y V. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cipa.gob.mx/transparencia/art97/fracc14/2025/4Trim/Reglamento_Interior_del_Centro_de_Informacion_y_Analisis_para_la_Seguridad_de_Queretaro.pdf	6	Área de Recursos Humanos de la Coordinación Administrativa y Financiera	31/12/2025	Se incluye el documento de Perfil de Puesto aprobado por el Consejo Directivo

2025	01/10/2025	31/12/2025	Área de Videovigilancia	Personal de Monitoreo de Repuve	Monitorista De Repuve	Área de Videovigilancia	Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro, Artículo 28	VI. Realizar el monitoreo de los arcos lectores para atender las alertas de los vehículos con reporte de robo e informar de manera inmediata a la autoridad competente para su atención y seguimiento; y VII. Las demás que establezcan otras disposiciones jurídicas aplicables.	https://cisa.gob.mx/transparencia/Art%7Ba,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m,n,o,p,q,r,s,t,u,v,w,x,y,z,aa,ab,ac,ad,ae,af,ag,ah,ai,aj,ak,al,am,an,ao,ap,aq,ar,as,at,au,av,aw,ax,ay,az,ba,bb,bc,bd,be,bf,bg,bh,bi,bj,bk,bl,bm,bn,bo,bp,bq,br,bs,bt,bu,bv,bw,bx,by,bz,ca,cb,cc,cd,ce,cf,cg,ch,ci,cj,ck,cl,cm,cn,co,cp,cq,cr,cs,ct,cu,cv,cw,cx,cy,cz,da,db,dc,dd,de,df,dg,dh,di,dj,dk,dl,dm,dn,do,dp,dq,dr,ds,dt,du,dv,dw,dx,dy,dz,ea,eb,ec,ed,ee,ef,eg,eh,ei,ej,ek,el,em,en,eo,ep,eq,er,es,et,eu,ev,ew,ex,ey,ez,fa,fb,fc,fd,fe,ff,fg,fh,fi,fj,fk,fl,fm,fn,fo,fp,fq,fr,fs,ft,fu,fv,fw,fx,fy,fz,ga,gb,gc,gd,ge,gf,gg,gh,gi,gj,gk,gl,gm,gn,go,gp,gq,gr,gs,gt,gu,gv,gw,gx,gy,gz,ha,hb,hc,hd,he,hf,hg,hh,hi,hj,hk,hl,hm,hn,ho,hp,hq,hr,hs,ht,hu,hv,hw,hx,hy,hz,ia,ib,ic,id,ie,if,ig,ih,ii,ij,ik,il,im,in,io,ip,iq,ir,is,it,iu,iv,iw,ix,iy,iz,ja,jb,jc,jd,je,jf,jg,jh,ji,jj,jk,jl,jm,jn,jo,jp,jq,jr,js,jt,ju,jv,jw,jx,jy,jz,ka,kb,kc,kd,ke,kf,kg,kh,ki,kj,kk,kl,km,kn,ko,kp,kq,kr,ks,kt,ku,kv,kw,kx,ky,kz,la,lb,lc,ld,le,lf,lg,lh,li,lj,lk,ll,lm,ln,lo,lp,lq,lr,ls,lt,lu,lv,lw,lx,ly,lz,ma,mb,mc,md,me,mf,mg,mh,mi,mj,mk,ml,mm,mn,mo,mp,mq,mr,ms,mt,mu,mv,mw,mx,my,mz,na,nb,nc,nd,ne,nf,ng,nh,ni,nj,nk,nl,nm,nn,no,np,nq,nr,ns,nt,nu,nv,nw,nx,ny,nz,oa,ob,oc,od,oe,of,og,oh,oi,oj,ok,ol,om,on,oo,op,oq,or,os,ot,ou,ov,ow,ox,oy,oz,pa,pb,pc,pd,pe,pf,pg,ph,pi,pj,pk,pl,pm,pn,po,pp,pq,pr,ps,pt,pu,pv,pw,px,py,pz,qa,qb,qc,qd,qe,qf,qg,qh,qi,qj,qk,ql,qm,qn,qo,qp,qq,qr,qs,qt,qu,qv,qw,qx,qy,qz,ra,rb,rc,rd,re,rf,rg,rh,ri,rj,rk,rl,rm,rn,ro,rp,rq,rr,rs,rt,ru,rv,rw,rx,ry,rz,sa,sb,sc,sd,se,sf,sg,sh,si,sj,sk,sl,sm,sn,so,sp,sq,sr,ss,st,su,sv,sw,sx,sy,sz,ta,tb,tc,td,te,tf,tg,th,ti,tj,tk,tl,tm,tn,to,tp,tq,tr,ts,tt,tu,tv,tw,tx,ty,tz,ua,ub,uc,ud,ue,uf,ug,uh,ui,uj,uk,ul,um,un,uo,up,uq,ur,us,ut,uv,uw,ux,uy,uz,va,vb,vc,vd,ve,vf,vg,vh,vi,vj,vk,vl,vm,vn,vo,vp,vq,vr,vs,vt,vu,vv,vw,vx,vy,vz,wa,wb,wc,wd,we,wf,wg,wh,wi,wj,wk,wl,wm,wn,wo,wp,wq,wr,ws,wt,wu,wv,ww,wx,wy,wz,xa,xb,xc,xd,xe,xf,xg,xh,xi,xj,xk,xl,xm,xn,xo,xp,xq,xr,xs,xt,xu,xv,xw,xx,xy,xz,ya,yb,yc,yd,ye,yf,yg,yh,yi,yj,yk,yl,ym,yn,yo,yp,yq,yr,ys,yt,yu,yv,yw,yx,yy,yz,za,zb,zc,zd,ze,zf,zg,zh,zi,zj,zk,zl,zm,zn,zo,zp,zq,zr,zs,zt,zu,zv,zw,zx,zy,zz%7D,1,0,0,0