

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2025

RPA No.	Nombre	Dependencia	Unidad Responsable	PED				Actividad Estratégica 2025				Financiamiento				Indicador						Observaciones							
				Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	Nombre de la Actividad	Descripción de la Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	ODS	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre		Forma	Variable A	Variable B	Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia
1	CIAS		Coordinación de Telecomunicaciones	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	55. Blindaje del sistema de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	Gestión de las corporaciones de seguridad.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Telecomunicaciones	Asegurar el 92% de cumplimiento en la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación que ofrece el Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Sistema Estatal de Seguridad.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00		\$	73,665,702.00	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación	Porcentaje	Cantidad de radiocomunicaciones + Cantidad de radiocomunicaciones que tienen acceso a los servicios de Plataforma México de Plataforma	Cantidad de radiocomunicaciones + Cantidad de radiocomunicaciones que tienen acceso a los servicios de Plataforma México de Plataforma	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1%
2	CIAS		Coordinación de Gestión de Emergencias	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	55. Blindaje del sistema de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	Gestión de las corporaciones de seguridad.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Gestión de Emergencias	Asegurar una cobertura de atención del 92% del total de los servicios de gestión de emergencias solicitados al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00		\$	73,665,702.00	Porcentaje de servicios de gestión de emergencias atendidos	Porcentaje	Cantidad de llamadas de emergencia 9 1 1 + Cantidad de llamadas de emergencia 089 + Cantidad de llamadas de emergencia 9 1 1 procedentes para su atención + Cantidad de llamadas de emergencia 089 procedentes para su atención + Cantidad de Monitores Inteligentes disponibles + Cantidad de vehículos inscritos correctamente en el Registro Público para Vehicular	Cantidad de llamadas de emergencia 9 1 1 + Cantidad de llamadas de emergencia 089 procedentes para su atención + Cantidad de Monitores Inteligentes disponibles + Cantidad de vehículos inscritos correctamente en el Registro Público para Vehicular	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1% y se ajustó el servicio de REPUVE a la cantidad de vehículos recibidos
3	CIAS		Coordinación de Tecnologías	S. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	55. Blindaje del sistema de seguridad esta basado en la coordinación, mejoramiento profesional de la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad ...	Gestión de las corporaciones de seguridad.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Servicios de Tecnologías	Asegurar un 92% de atención en el total de servicios de tecnologías de la información que fueron solicitados por las diferentes instituciones del Sistema Estatal de Seguridad al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2025	31/12/2025	Seguridad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas	\$	73,665,702.00		\$	73,665,702.00	Porcentaje de servicios de tecnologías atendidos	Porcentaje	Cantidad de servicios de soporte técnico solicitados + Cantidad de mantenimientos a herramientas informáticas desarrolladas + Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo	Cantidad de servicios de soporte técnico solicitados + Cantidad de mantenimientos a herramientas informáticas desarrolladas + Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo	(A / B) * 100	92%	Porcentaje	Trimestral	Puntual	La meta se incrementó en 1% y se agregó la disponibilidad de la base de datos

Handwritten signature: Karla Anabel Cedillo Hernández

C.P. Karla Anabel Cedillo Hernández
 Coordinadora Administrativa y Financiera del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro

Handwritten signature: Alfredo Trejo Diez Martínez

Mtro. Alfredo Trejo Diez Martínez
 Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro