TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	LTAIPEQArt69FracXVIII	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el éste los exija, como se al caso de los trámites.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género)	Descripción del objetivo del servicio (Redactado con perspectiva de género)	Modalidad del servicio	Enumerar y detallar los requisitos (Redactados con perspectiva de género)	Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género)	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Última fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial	Tiempo de respuesta	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emiten	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_487405	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso, o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago. En su caso, especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos de la población usuaria ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio (Redactados con perspectiva de género)	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información que deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del servicio	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información adicional del servicio, en su caso (Redactada con perspectiva de género)	Otro medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566251	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_487397	Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o al sistema homólogo	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización	Nota
2024	01/10/2024	31/12/2024	Línea de emergencias 9-1-1	Directo	Población en general	Atender las llamadas de incidentes recibidas a través de la línea de emergencias 9-1-1 para canalizar la información a la corporación competente de acuerdo al incidente reportado.	Vía telefónica	1.- Información general para identificar la emergencia,para contar con los elementos para canalizar la información a la autoridad competente, misma que se cita de manera enunciativa, no limitativa: Cuál es la emergencia, municipio, colonia, calle (s), número interior y exterior, referencias de ubicación del incidente, teléfono de contacto, nombre del (a) reportante, temporalidad del incidente, información sobre personas lesionadas, edad y sexo de la persona reportante o víctima. 2.- Información específica: Se solicita conforme al tipo de incidente.	No se requiere documentación para otorgar el servicio ya que su atención es vía telefónica.			Inmediata	Por la naturaleza de la prestación del servicio no existe prevención.	Por la naturaleza de la prestación del servicio no existe prevención.	No se tiene vigencia ya que la atención del trámite y canalización a la autoridad o dependencia competente es inmediata.	1	No se requiere de inspección o verificación ya que la prestación del servicio de atención a la línea de emergencia 911 se realiza conforme a los protocolos para la atención de llamadas a la referida línea.	gratuito	No aplica	No aplica	Artículo 3 de la Ley que Crea el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro con relación al 24, fracción I, del Reglamento Interior del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	No aplica	Número de folio del reporte, en caso de solicitarlo.	Contestar las preguntas formuladas por el personal operador de la línea de emergencia 911 conforme a la emergencia de que se trate.	1	1		Área de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	31/12/2024	Por cuanto a las columnas en las que se indica No aplica o estan en blanco, se precisa que el servicio es gratuito por lo que no se aplica cobro alguno, no existen formatos ya que la atención es a través de llamada vía telefónica a la línea de emergencia 911, así mismo no se genera vínculo al Catálogo Nacional de Regulación de trámites y servicio ya que el servicio esta regulado por los Lineamientos y protocolos para la atención de la línea de emergencia 911.

Tabla_487405

ID	Denominación de o las áreas, y/o unidades administrativas del sujeto obligado en las que se proporciona el servicio	Tipo de vialidad (catálogo)	Nombre de vialidad (calle)	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento humano (catálogo)	Nombre de asentamiento humano (colonia)	Clave de la localidad,	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa (catálogo)	Código postal	Domicilio en el extranjero, en su caso	Teléfono y extensión en su caso, de contacto de la oficina de atención	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Medios electrónicos de comunicación de la oficina de atención y/o de la persona responsable del Servicio	Horario de atención (días y horas)
1	Área de Servicios Telefónicos 911 y Denuncia Anónima 089	Carretera	Autopista México-Querétaro	2060	No aplica	Colonia	Centro Sur	14	Querétaro	14	Querétaro	22	Querétaro	76090	No aplica	No aplica		las 24 horas los 365 días del año

Tabla_566251

ID	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Teléfono(s) y, en su caso, extensión(es)	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Medios electrónicos de comunicación	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Domicilio: Tipo vialidad (catálogo)	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Nombre de vialidad	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Número exterior	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Número interior, en su caso	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Tipo de asentamiento (catálogo)	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Nombre del asentamiento	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Clave de la localidad	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Nombre de la localidad	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Clave del municipio	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Nombre del municipio o delegación	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Clave de la entidad federativa	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Nombre de la entidad federativa (catálogo)	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Código postal
1	No aplica	No aplica	Carretera	Autopista México-Querétaro	2060	No aplica	Colonia	Centro Sur	14	Querétaro	14	Querétaro	22	Querétaro	76090

Tabla_487397

ID	Teléfono, en su caso extensión	ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Medios electrónicos de comunicación	Tipo de vialidad	Nombre de vialidad	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamineto	Nombre de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o Delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal	Domicilio en el extranjero, en su caso
1	No aplica		Carretera	Autopista México-Querétaro	2060	No aplica	Colonia	Centro Sur	22	Querétaro	14	Querétaro	22	Querétaro	76090	No aplica