

TÍTULO		NOMBRE COMPLETO		RESUMEN		FECHA		ESTADO		OTROS DATOS	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN		CATEGORÍA		DESCRIPCIÓN		FECHA DE INICIO		FECHA DE TÉRMINO		OTROS DATOS	
200	ELABORAR	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	2010	2011	COMPLETADO	2010	2011	2010
201	ELABORAR	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	2010	2011	COMPLETADO	2010	2011	2010
202	ELABORAR	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	2010	2011	COMPLETADO	2010	2011	2010
203	ELABORAR	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	2010	2011	COMPLETADO	2010	2011	2010
204	ELABORAR	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	DESARROLLO DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE	2010	2011	COMPLETADO	2010	2011	2010