

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

No.	Dependencia	Eje Rector	Objetivo	PED			Definición de la acción							Financiamiento					Indicador					
				Reto	Estrategia	Acción	Descripción	Inicio	Fin	Proyecto Prioritario	Cual?	ODS	Cual?	Gasto Corriente	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta	Frecuencia	Unidad de Medida
1	CIAS	5. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	SS. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Asegurar el 91% de cumplimiento en la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación que ofrece el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro a las instituciones del Sistema Estatal de Seguridad.	01/01/2024	31/12/2024	SI	Seguridad	SI	16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas.	\$ 73,665,702				\$ 73,729,036	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y radiocomunicación	$\frac{((\text{Tiempo disponible de la red estatal de telecomunicaciones} + \text{Tiempo disponible de la red estatal de radiocomunicación}) / (\text{Tiempo programado de disponibilidad de la red estatal de telecomunicaciones} + \text{Tiempo programado de disponibilidad de la red estatal de radiocomunicación})) + (\text{Cantidad de corporaciones que tienen acceso a los servicios de Plataforma México} / \text{Cantidad de corporaciones obligadas a utilizar los servicios de Plataforma México})}{2} * 100$	91%	Trimestral	Porcentaje	Puntual
2	CIAS	5. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	SS. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Asegurar una cobertura de atención del 91% del total de los servicios de gestión de emergencias solicitados al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2024	31/12/2024	SI	Seguridad	SI	16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas.	\$ 73,665,702				\$ 73,729,036	Porcentaje de servicios de gestión de emergencias atendidos	$\frac{((\text{Cantidad de llamadas de emergencias 9 1 1 canalizadas} + \text{Cantidad de llamadas 089 canalizadas} + \text{Cantidad de Monitoreo Inteligentes disponibles} + \text{Cantidad de vehículos inscritos correctamente en el Registro Público Vehicular}) / (\text{Cantidad de llamadas de emergencias 9 1 1 procedentes para su atención} + \text{Cantidad de llamadas 089 procedentes para su atención} + \text{Cantidad de Puntos de Monitoreo Instalados} + \text{Cantidad de vehículos que se recibieron con solicitud de inscripción al Registro Público Vehicular})) * 100$	91%	Trimestral	Porcentaje	Puntual
3	CIAS	5. Paz y Respeto a la Ley	Construir un modelo de seguridad basado en la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones de seguridad, complementado por un sistema de inteligencia y por la participación social, con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	SS. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Asegurar un 91% de atención en el total de servicios de tecnologías de la información que fueron solicitados por las diferentes Instituciones del Sistema Estatal de Seguridad al Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.	01/01/2024	31/12/2024	SI	Seguridad	SI	16. Paz, Justicia e Instituciones sólidas.	\$ 73,665,702				\$ 73,729,035	Porcentaje de servicios de tecnologías atendidos	$\frac{((\text{Cantidad de servicios de soporte técnico atendidos} + \text{Cantidad de mantenimientos realizados} + \text{herramientas informáticas desarrolladas}) / (\text{Cantidad de servicios de soporte técnico solicitados} + \text{Cantidad de mantenimientos solicitados} + \text{herramientas informáticas desarrolladas solicitados})) * 100$	91%	Trimestral	Porcentaje	Puntual

*he 12 C2-110.*  
 C.P. Karla Anabel Cedillo Hernández  
 Coordinadora Interina de la Coordinación Administrativa y Financiera del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro

*[Firma]*  
 Mtro. Alfredo Trejo Díaz Martínez  
 Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro