

TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN													
Indicadores de resultados			LTAPEQ/466FracV			La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.													
Tabla Campos																			
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre(s) del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (caliogr)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización	Nota
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	((Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea en el tiempo comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	98.41%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicaciones	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	((Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Trimestral	98.37%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	(Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles / Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados)*100	Porcentaje	Trimestral	94.46%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 9-1-1	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas / Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con las corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México / Total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Coordinación de Enlace SM/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 089	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con las herramientas tecnológicas desarrolladas	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	(Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas / Cantidad herramientas informáticas planeadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la atención a las solicitudes de Soporte Técnico	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	(Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas / Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas)*100	Porcentaje	Trimestral	95.50%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con la disponibilidad de las bases de datos	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	(Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo / Total de tiempo en el periodo)*100	Porcentaje	Trimestral	99.94%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de las bases de datos	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9-1-1.	(Cantidad de campañas difundidas / Cantidad de campañas programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	100%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9-1-1.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro	Contar con los vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Queretana como agentes con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complemente por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / Número de registro planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	83.45%	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	