

TÍTULO			NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN										
Indicadores de interés público			LTAPEQA166FraccIV			La información relativa a los indicadores que valoren los resultados del sujeto obligado en su conjunto, de acuerdo con su misión, objetivos y/o atribuciones previstas en las disposiciones que los regulen. Se brindará la información de los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social, de tal forma que se posibilite la consulta por sujeto obligado, año y objetivos, en relación con los planes de desarrollo nacional, estatal o municipal o programas que se deriven.										

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión (es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización	Nota
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	$(\text{Horas comprendidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea en el tiempo comprometido}) / \text{Horas comprometidas de disponibilidad} * 100$ $(\text{Horas comprendidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido}) / \text{Horas comprometidas de disponibilidad} * 100$	Porcentaje	Trimestral	98.41%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicaciones	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	$(\text{Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles} / \text{Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	98.37%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	$(\text{Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas} / \text{Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	94.46%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 9-1-1	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	$(\text{Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas} / \text{Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con las corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Eficacia	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	$(\text{Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México} / \text{Total de corporaciones de seguridad obligadas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Coordinación de Enlace SNI/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 089	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	$(\text{Número de llamadas de denuncia andrónima canalizadas} / \text{Número total de llamadas de denuncia andrónima recibidas para su atención}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	100%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con las herramientas tecnológicas desarrolladas	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Eficacia	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	$(\text{Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas} / \text{Cantidad de herramientas informáticas planeadas}) * 100$ $(\text{Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas}) * 100$	Porcentaje	Anual	100%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la atención a las solicitudes de Soporte Técnico	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	$(\text{Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	95.50%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con la disponibilidad de las bases de datos	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	$(\text{Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo} / \text{Total de tiempo en el periodo}) * 100$	Porcentaje	Trimestral	99.94%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de las bases de datos	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.	Eficacia	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.	$(\text{Cantidad de campañas difundidas} / \text{Cantidad de campañas programadas}) * 100$	Porcentaje	Anual	100%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	
2024	01/04/2024	30/06/2024	Contar con los vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Eficacia	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	$(\text{Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular} / \text{Número de registro planeados en el año}) * 100$	Porcentaje	Anual	83.45%	1		Porcentaje	Ascendente	Reporte de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	30/06/2024	