

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN															
Indicadores de interés público		LTAPEQAV#FracCV		La información relativa a los indicadores que valoran los resultados del sujeto obligado en su conjunto, de acuerdo con su misión, objetivo y/o atribuciones previstas en las disposiciones que los regulan. Se brindará la información de los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social, de tal forma que se posibilite la consulta por sujeto obligado, año y objetivos, en relación con los planes de desarrollo nacional, estatal o municipal o programas que se deriven.															
Tabla Campos																			
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de los metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con los expedientes debidamente integrados	Porcentaje de colaboradores(as) que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.	Eficacia	Porcentaje de colaboradores (as) que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.	(Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados / Cantidad de personal contratados por capítulo 1000) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la evaluación de calidad del personal operador	Porcentaje de operadores(as) que cuentan con evaluación de Calidad.	Eficacia	Porcentaje de operadores(as) que cuentan con evaluación de Calidad.	(Cantidad de operadores programados para evaluación / Cantidad operadores evaluados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la capacitación al personal operador	Porcentaje de operadores(as) capacitados (as).	Eficacia	Porcentaje de operadores (as) capacitados (as).	(Cantidad de operadores programados para recibir capacitación / Cantidad operadores capacitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de operadores capacitados.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con las solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.	Eficacia	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	(Horas comprendidas de disponibilidad - Numero de horas fuera de línea en el tiempo comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicaciones	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	(Horas comprendidas de disponibilidad - Numero de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	(Cantidad de Puntos de Monitoreo inteligentes disponibles / Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con el personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en instalaciones de CQ CIAS.	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.	Eficacia	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.	Cantidad de personas comisionadas / Cantidad de oficinas de comisión vigentes) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con los documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente	Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	Eficacia	Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	(Cantidad de documentos validados jurídicamente en el periodo / cantidad de documentos con solicitud de validación jurídica en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	Coordinación Jurídica/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la atención a las llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas / Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con las corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Eficacia	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México / Total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Coordinación de Enlace SN/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la atención a las llamadas de emergencias 089 atendidas.	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con las herramientas tecnológicas desarrolladas	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Eficacia	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	(Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas / Cantidad herramientas informáticas planeadas) * 100	Porcentaje	Anual	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la atención a las solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	(Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas / Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la atención a las solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	(Cantidad de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas / Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la disponibilidad de las bases de datos	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	(Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo / Total de tiempo en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de las bases de datos	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1	Eficacia	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1.	(Cantidad de campañas difundidas / Cantidad de campañas programadas)*100	Porcentaje	Anual	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con los vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Eficacia	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / Numero de registro saneados en el año)*100	Porcentaje	Anual	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	Eficacia	Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	(Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo / Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo) *100	Porcentaje	Anual	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con la atención a las solicitudes de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.	(Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas / Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Transparencia atendidas.	Unidad de Transparencia/Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna
2023	01/10/2023	31/12/2023	Contar con los Estados financieros debidamente integrados e informados.	Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.	Eficacia	Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.	(Cantidad de estados financieros integrados e informados / Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	1	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de estados financieros debidamente integrados e informados.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/01/2024	31/12/2023	Ninguna