

TÍTULO		NOMBRE INDICADOR		DESCRIPCIÓN																
Indicadores de resultados		LTAPEQ488FACU1		La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse tal como que sea posible la consulta por sujeto obligado, año o unidad responsable del programa correspondiente																
Tabla Casos																				
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Carácter institucional (Relacionado con perspectiva de género)	Nombre(s) de los (os) indicador(es)	Dimension(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada que existiera, en su caso	Asesoría de métrica	Símbolo del indicador (categoría)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generen(s), promuevan(s) y actualicen la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con los expedientes debidamente integrados	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de colaboradores(es) que cumplen con los requisitos de conformidad con expediente debidamente integrado.	(Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados / Cantidad de personas contratadas por cobro) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de colaboradores que cumplen con los requisitos de conformidad con expediente debidamente integrado.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la evaluación de calidad del personal operador	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de operadores(es) que cuentan con evaluación de Calidad.	(Cantidad de operadores programados para evaluación / Cantidad operadores evaluados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la capacitación al personal operador	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de operadores(es) capacitados.	(Cantidad de operadores programados para recibir capacitación / Cantidad operadores capacitados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de operadores capacitados.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a solicitudes de mantenimiento e instalaciones de seguridad y tecnologías	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento e instalaciones de seguridad y tecnologías.	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de atención a solicitudes de mantenimiento e instalaciones de seguridad y tecnologías.	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	(Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea en el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicaciones	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	(Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de línea durante el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CAS	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CAS	(Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles / Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CAS	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con el personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en instalaciones del CQ CAS	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CAS.	(Cantidad de personal comisionados / Cantidad de oficinas de comisionados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CAS.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con los documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	(Cantidad de documentos validados jurídicamente en el periodo / Cantidad de documentos con solicitud de validación jurídica en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.	Coordinación Jurídica/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 9-1-1	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas / Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con las corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	(Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México / Total de corporaciones de seguridad obligadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México.	Coordinación de Enlace SN/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a las llamadas de emergencia 089	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de llamadas de emergencias 089 atendidas.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con las herramientas tecnológicas desarrolladas	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	(Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas / Cantidad herramientas informáticas planeadas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de herramientas tecnológicas desarrolladas.	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a las solicitudes de Soporte Técnico	1 Construir un modelo de seguridad para el estado de Querétaro, definido por la coordinación, profesionalización y mejora continua en la gestión organizacional de las corporaciones encargadas de la seguridad, que caracterice institucionalmente a la Policía de Proximidad Querétana como agencias con capacidad para resolver las demandas ciudadanas de acceso al Derecho Humano a la justicia, en el ámbito de sus facultades legales, cuya actuación se complementa por la participación comunitaria con un enfoque preventivo de las conductas que afectan la tranquilidad de los espacios públicos y la paz social.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	(Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas / Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	Coordinación de Tecnología/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna

2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a las solicitudes de adquisición de tecnologías.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	(Cantidad de solicitudes de adquisición atendidas/ Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de atención de tecnologías.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la disponibilidad de las bases de datos.	Eficacia	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos.	(Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo / Total de tiempo en el periodo) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de disponibilidad de las bases de datos.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1.	Eficacia	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1.	(Cantidad de campañas difundidas / Cantidad de campañas programadas)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencias 9-1-1.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con los vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Eficacia	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / Número de registros planeados en el año)*100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	Eficacia	Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	(Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo / Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con la atención a las solicitudes de Transparencia.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.	(Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas / Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de solicitudes de Transparencia atendidas.	Unidad de Transparencia/Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna
2023	01/07/2023	30/09/2023	Programa del Centro de Información y Análisis para la Seguridad del Estado de Querétaro.	Contar con los Estados financieros debidamente integrados e informados.	Eficacia	Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.	(Cantidad de estados financieros integrados e informados / Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados) * 100	Porcentaje	Trimestral	No aplica	100%	0	Porcentaje	Ascendente	Reporte de estados financieros debidamente integrados e informados.	Coordinación Administrativa y Financiera	10/10/2023	30/09/2023	Ninguna