

| TÍTULO                            |  |  | NOMBRE CORTO         |  |  | DESCRIPCIÓN   |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|----------------------|--|--|---|--|--|--|--|
| Objetivos y metas institucionales |  |  | LTAIPEQA166FraccIIIB |  |  | La información deberá corresponder con las áreas o unidades ejecutoras del gasto que forman parte del sujeto obligado, para cada una de éstas se publicarán sus metas y objetivos vinculados a los programas operativos, presupuestarios, sectoriales, regionales institucionales, especiales, de trabajo y/o anuales en términos de la normatividad aplicable. |  |  |  |  |

Tabla Campos

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del área   | Descripción breve y clara de cada objetivo institucional  | Indicadores y metas asociados a cada objetivo<br>Tabla. 486953 | Hipervínculo al documento del o los programas operativos, presupuestarios, sectoriales, entre otros                               | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de Actualización | Nota |
|-----------|--|---|---|---|--|---|--|---------------------|------------------------|------|
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente inteerado.  | 1  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación Administrativa y Financiera   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.   | 2  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación Administrativa y Financiera   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de operadores capacitados.   | 3  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologías.   | 4  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).   | 5  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera            | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.  | 6  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Telecomunicaciones/Coordinación Administrativa y Financiera            | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS  | 7  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS. | 8  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados jurídicamente en el periodo.   | 9  | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación Jurídica/Coordinación Administrativa y Financiera                         | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.  | 10   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corooraciones obliedadas a carear información Plataforma      | 11   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Enlace SNI/Coordinación Administrativa y Financiera                    | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.  | 12   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.  | 13   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.   | 14   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.   | 15   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos  | 16   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la línea de emergencia 9 1 1.  | 17   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.   | 18   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Gestión de Emergencias/Coordinación Administrativa y Financiera        | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.  | 19   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación de Tecnologías/Coordinación Administrativa y Financiera                   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.   | 20   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Unidad de Transparencia/Coordinación Administrativa y Financiera                       | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |
| 2023      | 01/01/2023                                 | 31/03/2023                                  | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.  | 21   | <a href="https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898">https://cias.gob.mx/visualizar/archivo-link?id=1681871898</a> | Coordinación Administrativa y Financiera   | 10/04/2023          | 31/03/2023             |      |

2 2 2  
62531 62532 62533

| ID | Indicadores asociados | Meta del indicador | Unidad de medida |
|----|-----------------------|--------------------|------------------|
| 1  | Porcentaje de cola    | 100%               | Porcentaje       |
| 2  | Porcentaje de opei    | 100%               | Porcentaje       |

|    |                     |      |            |
|----|---------------------|------|------------|
| 3  | Porcentaje de opei  | 100% | Porcentaje |
| 4  | Porcentaje de ater  | 90%  | Porcentaje |
| 5  | Porcentaje de disp  | 90%  | Porcentaje |
| 6  | Porcentaje de disp  | 90%  | Porcentaje |
| 7  | Porcentaje de disp  | 90%  | Porcentaje |
| 8  | Porcentaje de pers  | 100% | Porcentaje |
| 9  | Porcentaje de doci  | 100% | Porcentaje |
| 10 | Porcentaje de llam  | 90%  | Porcentaje |
| 11 | Porcentaje de corç  | 100% | Porcentaje |
| 12 | Porcentaje de llam  | 90%  | Porcentaje |
| 13 | Porcentaje de herr  | 90%  | Porcentaje |
| 14 | Porcentaje de solic | 90%  | Porcentaje |
| 15 | Porcentaje de solic | 90%  | Porcentaje |
| 16 | Porcentaje de disp  | 90%  | Porcentaje |
| 17 | Cantidad de camp.   | 100% | Porcentaje |
| 18 | Porcentaje de vehi  | 100% | Porcentaje |
| 19 | Porcentaje de sala  | 100% | Porcentaje |
| 20 | Porcentaje de solic | 100% | Porcentaje |
| 21 | Porcentaje de esta  | 100% | Porcentaje |