CENTRO DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA SEGURIDAD DE QUERÉTARO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
PRIMER TRIMESTRE

Nombre del Programa PES	Unidad Responsable	Eje Rector	Reto 2027	Estrategia	Acción	Descripción	Indicador	Unidad de medida	Elementos de la fórmula	Datos Trimestre enero-marzo 2023	Porcentaje de avance trimestral enero-marzo 2023	Observaciones	Nombre del reporte Trimestral a elaborar para presentar como evidencia
1.1.5. Implementación o mejora de los organos de carrera policial de cada corporación.	CAF-RH	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.	(Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados / Cantidad de personas contratadas por capitulo 1000) * 100	Porcentaje	Cantidad de expedientes de Recursos Humanos debidamente integrados Cantidad de personas contratadas por capitulo 1000	138.00 138.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de colaboradores que cumplen con los requisitos de contratación con expediente debidamente integrado.
	CGE-Calidad	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.	(Cantidad de operadores programados para evaluación / Cantidad operadores evaluados) * 100	Porcentaje	Cantidad de operadores programados para evaluación Cantidad operadores evaluados	86.00 84.00	102.38%	Ninguna	Reporte trimestral de operadores que cuentan con evaluación de Calidad.
	CGE-Calidad	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de operadores capacitados.	(Cantidad de operadores programados para recibir capacitación / Cantidad operadores capacitados) * 100	Porcentaje	Cantidad de operadores programados para recibir capacitación Cantidad de operadores capacitados	83.00 83.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de operadores capacitados
2.1.1. Construcción de instalaciones de seguridad para la coordinación operativa y de tecnologias de la información entre las corporaciones de seguridad.	CAF-Recursos Materiales	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologias.	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de mantenimiento realizadas Cantidad de solicitudes de mantenimiento recibidas	54.70 58.00	94.31%	Ninguna	Reporte trimestral de atención a solicitudes de mantenimiento a instalaciones de seguridad y tecnologias.
2.1.2. Consolidación de la red de comunicación para la seguridad con el criterio de la redundancia.	CTC	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones (voz y datos).	((Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de linea en el tiempo comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de linea en el tiempo comprometido Horas comprometidas de disponibilidad	2148.55 2160.00	99.47%	Ninguna	Reporte de disponibilidad de la red estatal de telecomunicaciones para la seguridad (radiocomunicación, voz y datos)
	CTC	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Radiocomunicación.	((Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de linea durante el tiempo disponible comprometido) / Horas comprometidas de disponibilidad)*100	Porcentaje	Horas comprendidas de disponibilidad - Número de horas fuera de linea durante el tiempo disponible comprometido Horas comprometidas de disponibilidad	2088.86 2160.00	96.71%	Ninguna	
2.1.3. Incrementar la infraestructura de video vigilancia.	CGE-Video vigilancia	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS	((Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles / Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados)*100	Porcentaje	Cantidad de Puntos de Monitoreo Inteligente disponibles Cantidad de Puntos de Monitoreo instalados	712.00 743.00	95.83%	La mayoría de las perdidas fueron por falla eléctrica o cortes en las líneas de FO, ajenas a este centro.	Reporte de disponibilidad de la Red Estatal de Video vigilancia a cargo del CQ CIAS
2.2.5. Firmas de acuerdos, convenios, protocolos y demás instrumentos jurídicos que hagan factible la operación de las instituciones.	CGE-Despacho	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.	(Cantidad de personas comisionadas / Cantidad de oficios de comisión vigentes) * 100	Porcentaje	Cantidad de personas comisionadas Cantidad de oficios de comisión vigente	74.00 77.00	96.10%	Quedan pendiente los oficios de comisión de Guardia Nacional	Porcentaje de personal comisionado por las instituciones de seguridad con presencia justificada que cumplen con los requisitos de estancia en las instalaciones de CQ CIAS.
	CJ	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados juridicamente en el periodo.	(Cantidad de documentos validados juridicamente en el periodo / cantidad de documentos con solicitud de validación juridica en el periodo) * 100	Porcentaje	Cantidad de documentos validados juridicamente en el periodo cantidad de documentos con solicitud de validación juridica en el periodo	1632.00 1632.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de documentos vinculantes de las unidades administrativas validados juridicamente en el periodo.
2.3.1. Desarrollo o adquisición de tecnología para el análisis de datos que incluya la comisión de delitos, faltas administrativas y accidentes viales, entre otras novedades.	SNI	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones	(total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México / Total de corporaciones de seguridad obligadas)*100	Porcentaje	Total de corporaciones de seguridad con acceso a Plataforma México Total de corporaciones de seguridad obligadas	22.00 22.00	100.00%	Ninguna	Reporte de corporaciones de seguridad que tienen acceso al servicio de Plataforma México en relación a las corporaciones obligadas a cargar información Plataforma México
	CT-Base de Datos	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Implementar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.	Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos	(Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo / Total de tiempo en el periodo) * 100	Porcentaje	Tiempo de disponibilidad de las bases de datos en el periodo Total de tiempo en el periodo	2156.00 2160.00	99.81%	Ninguna	Reporte de disponibilidad de las bases de datos
	CT-Desarrollo	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Gestionar desarrollos tecnológicos para la seguridad del estado ampliando la red de	Porcentaje de herramientas tecnológicas desarrolladas.	(Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas / Cantidad herramientas informáticas planeadas) * 100	Porcentaje	Cantidad de herramientas informáticas desarrolladas Cantidad herramientas informáticas planeadas	3.00 3.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas desarrolladas.
	CT-Soporte Técnico	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.	(Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas / Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de soporte técnico atendidas Cantidad de solicitudes de Soporte Técnico recibidas	387.00 395.00	97.97%	Ninguna	Reporte de solicitudes de Soporte Técnico atendidas.
	CAF-Adquisiciones	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.	(Cantidad de solicitudes de adquisición atendidas/ Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de adquisición atendidas Cantidad de solicitudes de adquisición recibidas	2.00 2.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de solicitudes de adquisición de tecnología atendidas.
	CGE-089	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de llamadas de emergencias 089 atendidas.	(Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Número de llamadas de denuncia anónima canalizadas Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención	2954.00 2954.00	100.00%	Ninguna	Reporte de llamadas de emergencias 9 1 1 y 089 atendidas.
2.3.2. Desarrollo o adquisición de tecnología para la gestión del número único 911.	CGE-911	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Coordinar la adaptación del Modelo de Policía de Proximidad a los territorios.	Porcentaje de llamadas de emergencias 9-1-1 atendidas.	(Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas / Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención)*100	Porcentaje	Número de llamadas de emergencia 911 canalizadas Número total de llamadas de emergencia 911 recibidas para su atención	12053.00 12053.00	100.00%	Ninguna	
2.4.2. Implementar programas de información sobre el buen uso de los números de emergencia por parte de la ciudadanía, como ejercicio de colaboración y responsabilidad en favor de la comunidad.	CGE-911, CAF-Adquisiciones	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Gestión de las corporaciones policiales con enfoque en la actuación preventiva.	Implementar programas transversales de prevención del delito con participación comunitaria.	Cantidad de campañas de difusión del uso correcto de la linea de emergencia 9 1 1.	(Cantidad de campañas difundidas / Cantidad de campañas programadas)*100	Porcentaje	Cantidad de campañas difundidas Cantidad de campañas programadas	0.00 0.00	0.00%	Recurso FASP 2023, el cual, en caso de que sea autorizado, se recibe en el mes de mayo de 2023, por lo que hasta ese momento se realizará el proceso de contratación.	Reporte de campañas de difusión del uso correcto de la linea de emergencia 9 1 1.
3.3.2. Fortalecer los mecanismos de intercambio de información interinstitucional para hacer más efectiva la prontitud de respuesta y la certeza de la misma, de acuerdo a las facultades legales que corresponden a las instancias.	CGE-REPUVE	5. Paz y Respeto a la Ley	55. Blindaje del estado con la mejora de los sistemas tecnológicos en materia de seguridad	Fortalecer la coordinación institucional en materia de seguridad y de justicia.	Generar y rehabilitar infraestructura para las diferentes instituciones de seguridad.	Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.	(Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular / Número de registro planeados en el año)*100	Porcentaje	Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular Número de registro planeados en el año	2057.00 10000.00	20.57%	Ninguna	Reporte trimestral de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular.
3.4.2. Construcción y/o adecuación de la infraestructura física y tecnológica para la adecuada implementación del modelo de Justicia Cívica.	CT	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Desarrollar las capacidades institucionales en los municipios y en el estado para operar el Modelo de Policía de Proximidad Queretano.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.	(Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo / Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo) *100	Porcentaje	Cantidad de salas de justicia cívica equipadas con tecnología en el periodo Cantidad de salas planeadas por equipar en el periodo	0.00 0.00	0.00%	Ninguna	Reporte trimestral de salas de justicia cívica equipadas con tecnología.
5.1.4. Publicación de los indicadores de seguridad en los medios y formas establecidas en la ley.	UT	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de solicitudes de Transparencia atendidas.	(Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas / Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas) * 100	Porcentaje	Cantidad de solicitudes de transparencia atendidas Cantidad de solicitudes de Transparencia recibidas	21.00 22.00	95.45%	Una solicitud de información en trámite y dentro de tiempo para dar contestación.	Reporte trimestral de solicitudes de Transparencia atendidas.
	CAF-Rec. Financieros	5. Paz y Respeto a la Ley	56. Implementación del modelo de Policía de Proximidad Queretano en todos los municipios.	Profesionalizar las instituciones de seguridad del estado.	Fortalecer y equipar a las instituciones de seguridad.	Porcentaje de estados financieros debidamente integrados e informados.	(Cantidad de estados financieros integrados e informados / Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados) * 100	Porcentaje	Cantidad de estados financieros integrados e informados Cantidad de estados financieros en obligación de ser presentados e informados	9.00 9.00	100.00%	Ninguna	Reporte trimestral de estados financieros debidamente integrados e informados.

C.P. Adriana Lucrecia Pérez Hierro
Coordinadora Administrativa y Financiera del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro

Mtro. Alfredo Trejo Diez Martínez
Director General del Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro